

OKTAWAVE

Czytelnicy są najważniejsi, czyli dlaczego Spider's Web zdecydował się na hosting w chmurze obliczeniowej Oktawave



Klient:
Spider's Web

Proces:
migracja do infrastruktury Oktawave

Wykorzystane zasoby:
Oktawave Cloud Instance

Korzyści:
wydajność, szybkie wdrożenie, poprawa bezpieczeństwa



W dobie social media i wirusowo rozprzestrzeniających się treści popularny serwis blogowy musi być w każdej chwili gotowy na przyjęcie ogromnej liczby czytelników. Skalowalny i stabilny hosting to w tej sytuacji jeden z kluczowych elementów w walce o uwagę internautów. Właśnie dlatego redakcja Spider's Web zdecydowała przenieść swoje zaplecze do Oktawave.

Spider's Web to jeden z najpopularniejszych polskich serwisów blogowych poświęconych nowym technologiom. Dwunastu blogerów tworzy zróżnicowane treści, dzieląc się z czytelnikami swoimi opiniami i analizami. W marcu 2013 roku Spider's Web odwiedziło około 560 tys. użytkowników, którzy wygenerowali prawie 2 mln odston. Profil serwisu na Facebooku ma ponad 12 tys. fanów, a na Twitterze ponad 8 tys. Media społecznościowe stanowią istotne źródło ruchu, sam Facebook odpowiada za prawie 25% wszystkich odwiedzin.

Początkowo redakcja korzystała z hostingu na serwerze współdzielonym, aby następnie przenieść serwis na serwer dedykowany. Mimo "przeprowadzki" jakość i wydajność infrastruktury pozostawiała bardzo wiele do życzenia. Główny problem stanowiły częste przerwy w działaniu serwisu. Dla blogów, podobnie jak innych mediów, charakterystyczne są znaczne wahania ruchu i ogromne skoki (peak) wywołane przez szczególnie popularne artykuły. Zjawisko to potęgowane jest przez media społecznościowe. W przypadku popularnego wpisu zaczyna działać efekt kuli śniegowej - czym więcej osób dzieli się linkiem ze znajomymi, tym więcej ich znajomych wchodzi na stronę i udostępnia link kolejnym osobom. Istotne jest więc, aby w takich momentach serwis działał poprawnie i radził sobie z ruchem, który pomoże przyciągnąć kolejnych czytelników.

Niestety, ówczesna infrastruktura Spider's Web nie została nigdy zoptymalizowana

do obsługi nagłych peaków. Wielokrotnie zdarzało się, że obciążony serwer "padał" i pozostawał niedostępny przez dłuższy czas. Zawodziły również support i obsługa klienta, stojące na niskim poziomie.

- Mimo licznych próśb z naszej strony i rzekomych działań dostawcy, które miały przeciwdziałać kolejnym wypadkom, nie udało się uzyskać odpowiedniej jakości działania - mówi Przemysław Pająk, redaktor naczelny Spider's Web - Nawet jeśli serwer zaczął działać ponownie, to po 5 minutach znowu padał na godzinę.



Przemysław Pająk
redaktor naczelny Spider's Web

"Zmarnowany" ruch oznaczał konkretne utracone przychody finansowe z niewyświetlonych użytkownikom reklam. Braki w infrastrukturze szkodzą również wizerunkowi każdego serwisu. Spider's Web zdobył przez lata zaufanie czytelników i miano poważnego medium i jako takie nie mógł pozwalać sobie na kolejne problemy z hostingiem. Zmiana infrastruktury na taką, która zapewni bezproblemowe działanie serwisu była niezbędna dla jego dalszego rozwoju.

Płynna zmiana

Jako dobrze poinformowana redakcja, pisząca o nowych technologiach, zespół Spider's Web wiedział o Oktawave jeszcze przed oficjalnym startem usługi.

- Śledziłem z zainteresowaniem informacje nt. projektu. Wiedziałem, że będzie to w pełni skalowalna platforma cloudcomputingu z prawdziwego zdarzenia - wspomina Przemysław.

Jeszcze zanim zapadła ostateczna decyzja o migracji serwisu, zespół Oktawave

udzielał porad na temat najodpowiedniejszych parametrów infrastruktury, jej konfiguracji i tego, jak przeprowadzić cały proces, aby przebiegał on maksymalnie bezproblemowo. Redakcja zdecydowała się na konfigurację składającą się z dwóch instancji Oktawave Cloud Instances (OCI) oraz prywatną sieć Oktawave Private Network (OPN) pozwalającą stworzyć odizolowane od siebie strefy, dzięki którym np. do instancji odpowiedzialnych za obsługę baz danych nie będzie dostępu z sieci publicznej.

Kolejnym etapem po określeniu parametrów, była właściwa migracja serwisu. Rozpoczęto ją od zebrania informacji o dotychczasowej konfiguracji hostingu. W oparciu o nie przygotowane zostało środowisko na platformie Oktawave, które następnie było testowane, aby zapewnić jego poprawne funkcjonowanie. Na końcu dokonano przeniesienia serwisu i ponownych testów. Cały proces przebiegł bez żadnych problemów.

Dla zwiększenia szybkości działania spidersweb.pl zespół Oktawave skonfigurował dodatkowe narzędzia i usługi m.in. akcelerator Varnish i plugin Hyper Cache. Dużo wydajniejsza platforma pozwoliła na ponowne uruchomienie Live Blog, co w poprzednim hostingu było niemożliwe do zrealizowania.

Dodajmy, że cały proces przenosin był wspierany przez administratorów Oktawave, którzy pomagali w konfiguracji środowiska i poprawnego przeniesienia serwisu na nową architekturę.

Korzyści biznesowe

Po kilku miesiącach użytkowania Oktawave, Przemysław z pełnym przekonaniem potwierdza, że jego serwis działa zdecydowanie lepiej. W końcu przestały występować dotychczasowe problemy z wydajnością serwerów i serwis może bez ryzyka przyjmować niemal każdą ilość internautów.

- Od początku najważniejsza była dla nas skalowalność. Oktawave spisuje

się w tej kwestii znakomicie, dzięki czemu gwałtowne wzrosty odwiedzin nie powodują już u nas obaw o wydajność infrastruktury - mówi redaktor Spider's Web.

Przemysław jest również bardzo zadowolony ze wsparcia i jakości obsługi klienta, nieporównanie lepszego niż u poprzedniego dostawcy. Jego zespół dysponuje specjalnym numerem alarmowym oraz posiada bezpośredni kontakt z konkretną osobą po stronie Oktawave, która jest opiekunem Spider's Web. W przypadku poprzedniego dostawcy, redakcja bardzo często traciła czas na informowanie przypadkowego pracownika działu obsługi klienta nt. sytuacji, o której nie miał on pojęcia. Teraz, mając kontakt z osobą znającą dobrze serwis, możliwe jest dużo sprawniejsze załatwianie wszelkich spraw. Radykalnemu skróceniu uległy także czasy reakcji - z kilku godzin do kilku minut.

- Infrastruktura Oktawave okazała się co prawda dobrym rozwiązaniem, biorąc pod uwagę jej stabilność, szybkość i skalowalność. W końcu zyskał świetnie działający hosting, umożliwiający dalszy szybki rozwój Spider's Web - podsumowuje Przemysław.

Więcej informacji

Dariusz Nawojczyk

Dyrektor ds. Marketingu & PR

mailto:dariusz.nawojczyk@oktawave.com

+48 694 195 846