

REGULAMIN USŁUGI
„OKTAWAVE WATCH”

Spis treści

1. DEFINICJE	1
2. POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
3. ROZPOCZĘCIE KORZYSTANIA Z USŁUGI I OKRES DOSTĘPNOŚCI USŁUGI	2
4. SPOSÓB REALIZACJI USŁUGI	2
5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA I USŁUGODAWCY	2
6. WARUNKI PŁATNOŚCI	3
7. OBSŁUGA SERWISOWA I PRZERWY TECHNICZNE	3
8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY	4
9. ZAKOŃCZENIE USŁUGI I WYŁĄCZENIE USŁUGI	4
10. REKLAMACJA	5
11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	5

1. DEFINICJE

Ileokroć w niniejszym Regulaminie użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, lub odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług Oktawave dla przedsiębiorców (dostępnym na stronie <https://www.oktawave.com/pl/firma/informacje-prawne/regulaminy-dla-przedsiębiorcow>), chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

Awaria	Niepoprawne działanie Usługi Oktawave Watch powodujące uniemożliwienie zebrania danych do prawidłowej jej realizacji.
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia Usług, którego aktualna wersja dostępna jest na stronie https://www.oktawave.com/pl/regulamin , także w formacie PDF.
Regulamin Główny	Regulaminu świadczenia usług Oktawave dla przedsiębiorców, zaakceptowany przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy i dostępny na stronie Regulamin_swiadczenia_uslug_Oktawave_dla_przedsiębiorcow.pdf
Usługodawca	Oktawave S.A. z siedzibą w Warszawie (02-822), przy ul. Poleczki 13, adres do korespondencji: ul. Puławska 464, 02-884 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000858468; NIP: 5213633306; REGON: 146197794; z kapitałem zakładowym w wysokości: 5 397 410,00 PLN - wpłaconym w całości.



Usługa Oktawave Watch	usługa umożliwiająca monitorowanie, gromadzenie oraz przetwarzanie danych dotyczących szybkości działania, dostępności i innych dostępnych informacji dotyczących monitorowanych przez Użytkownika usług internetowych, aplikacji i serwerów.
Użytkownik	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z wyłączeniem konsumentów, który jest stroną Umowy.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin określa warunki świadczenia Usługi Oktawave Watch przez Usługodawcę.
- 2.2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Głównego.
- 2.3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi Oktawave Watch zgodnie z Umową, Regulaminem oraz Regulaminem Głównym i obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.4. Usługa dostępna jest poprzez Konto Użytkownika.
- 2.5. Użytkownik korzysta z wszelkich danych, informacji i wyników działania Usługi Oktawave Watch wyłącznie na swoje własne ryzyko.
- 2.6. Do poprawnego korzystania z Usługi Oktawave Watch niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia teleinformatycznego, z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w poprawnie zainstalowaną, skonfigurowaną oraz zaktualizowaną przeglądarkę internetową (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub równorzędną) oraz program pocztowy (Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird lub równorzędny).
- 2.7. Użytkownik zobowiązuje się do utrzymywania bezpieczeństwa swojego połączenia z siecią Internet, używanego systemu informatycznego, poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa dostarczonych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

3. ROZPOCZĘCIE KORZYSTANIA Z USŁUGI I OKRES DOSTĘPNOŚCI USŁUGI

- 3.1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi przez Użytkownika wymaga:
 - 3.1.1. zaakceptowania Regulaminu
 - 3.1.2. uruchomienia tej funkcjonalności w ramach Konta Użytkownika, poprzez dodanie domen do Usługi Oktawave Watch.

4. SPOSÓB REALIZACJI USŁUGI

- 4.1. Zgodnie z konfiguracją na Koncie Użytkownika - w przypadku wykrycia zdarzenia związanego z działaniem monitorowanych zasobów, Usługa Oktawave Watch zapewnia wysyłanie powiadomień za pomocą wybranego Kanału powiadomień, w tym poczty elektronicznej lub wiadomości SMS lub komunikatorów internetowych.
- 4.2. Do korzystania z Usług Oktawave Watch świadczonych przy użyciu poczty elektronicznej lub wiadomości SMS, wymagane jest posiadanie przez Użytkownika odpowiednio aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej lub telefonu komórkowego.
- 4.3. Użytkownik ma ciągły dostęp do wyników monitorowania oraz możliwości konfiguracji Usługi Oktawave Watch poprzez Konto Użytkownika.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA I USŁUGODAWCY

- 5.1. Usługodawca zobowiązuje się do uruchomienia i świadczenia Usługi Oktawave Watch na rzecz Usługodawcy z należytą profesjonalną starannością.
- 5.2. Usługodawca jest uprawniony do posługiwania się przy realizacji Usługi Oktawave Watch podwykonawcom. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców jak za własne działania.
- 5.3. Użytkownik zobowiązany jest do terminowego regulowania opłat za świadczone Usługi.



- 5.4. Użytkownik publikując dane uzyskane dzięki Usłudze ma obowiązek zamieścić informacje o źródle ich pochodzenia.
- 5.5. Użytkownikowi zabrania się:
 - 5.5.1. korzystania z Usługi w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych;
 - 5.5.2. dokonywania zmian, usuwania lub dodawania jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - 5.5.3. prowadzenia działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń;
 - 5.5.4. naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - 5.5.5. rozpowszechniania materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa.
- 5.6. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi Oktawave Watch niezgodnie z Regulaminem, Umową lub z przepisami prawa, Usługodawca ma prawo natychmiast zablokować Użytkownikowi dostęp do Usługi Oktawave Watch oraz przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
- 5.7. Usługodawca ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia Usługi Oktawave Watch Użytkownikowi lub rozwiązać Umowę z Użytkownikiem, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty wynagrodzenia, jeżeli:
 - 5.7.1. Użytkownik naruszy postanowienia Umowy lub Regulaminu,
 - 5.7.2. Użytkownik będzie korzystał z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,
 - 5.7.3. Użytkownik będzie działał na szkodę innych Użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.

6. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 6.1. Zasady wynagradzania Usługodawcy określa Regulamin Główny, natomiast wysokość opłat została ustalona w Cenniku stanowiącym jego załącznik.

7. OBSŁUGA SERWISOWA I PRZERWY TECHNICZNE

- 7.1. Usługodawca zobowiązuje się do obsługi Użytkowników w szczególności poprzez udzielanie informacji Użytkownikom na temat funkcjonalności Usługi Oktawave Watch oraz przyjmowanie zgłoszeń serwisowych, awarii, reklamacji w dni robocze pomiędzy godzinami 8:00 – 20:00, poprzez możliwość:
 - 1) kontaktu telefonicznego pod numerem +48 22 10 10 555,
 - 2) kontaktu poprzez e-mail: customer@oktawave.com
 - 3) kontaktu przez formularz zgłoszeniowy w Panelu Administracyjnym dostępnym na stronie: <https://admin.oktawave.com/>.
- 7.2. Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać Awarie do Usługodawcy niezwłocznie po ich wykryciu.
- 7.3. Usługodawca rejestruje zgłoszenie Awarii zapisując czas, gdy został o tym powiadomiony lub gdy powiadomił Użytkownika o Awarii.
- 7.4. Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia Awarii niezwłocznie, najpóźniej w terminie do 5 Dni roboczych od dnia wykrycia lub zgłoszenia Awarii przez Użytkownika. Usługodawca w uzasadnionych przypadkach może wydłużyć termin usunięcia Awarii, o czym poinformuje Użytkownika. Usługodawca niezwłocznie powiadomi Użytkownika o usunięciu Awarii.
- 7.5. Usługodawca może w razie potrzeby przeprowadzenia prac instalacyjnych lub konserwacyjnych (przerwa techniczna) okresowo zawiesić Usługi Oktawave Watch w celu przeprowadzenia takich prac. W przypadku gdy takie zawieszenie będzie dłuższe niż 30 minut, Usługodawca powiadomi o tym fakcie Użytkownika. Usługodawca nie odpowiada za nieświadczenie Usługi Oktawave Watch w czasie prawidłowo ustanowionych przerw technicznych.
- 7.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ustanawiania możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu Usługi związanych z obsługą, konserwacją systemu i wdrażaniem nowych funkcjonalności.
- 7.7. Usługodawca informuje Użytkownika pocztą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail w Panelu Administracyjnym lub w inny sposób wynikający z Umowy, jeśli planowana przerwa techniczna trwać będzie dłużej niż 30 minut.



8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

- 8.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 8.1.1. nienależyte lub błędnie skonfigurowanie Usługi Oktawave Watch przez Użytkownika;
 - 8.1.2. gromadzone i przekazywane przez Użytkownika treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Użytkownika w tym zakresie;
 - 8.1.3. utrudnienia w dostarczaniu poczty elektronicznej, wynikające z winy serwisów zewnętrznych;
 - 8.1.4. konfiguracje, aktualizację lub modyfikacje wymagane w odniesieniu do jakiegokolwiek urządzenia lub oprogramowania Użytkownika;
 - 8.1.5. Awarie w Usłudze Oktawave Watch spowodowane lub wynikające z Awarii urządzeń lub oprogramowania Użytkownika;
 - 8.1.6. płatności dokonywane przez Użytkownika za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych.
- 8.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku:
 - 8.2.1. specyfiki działania usług wykorzystujących technologie charakteryzujące się zmiennymi w czasie parametrami wpływającymi na jakość, w tym z wykorzystaniem sieci Internet;
 - 8.2.2. braku ciągłości świadczenia Usługi Oktawave Watch spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich (w tym dostawców łącz, dostawców energii elektrycznej, usługodawców hostingowych i innych kontrahentów Usługodawcy);
 - 8.2.3. niewykonania bądź nienależytego wykonania Usługi Oktawave Watch w przypadku, gdy wynika to z działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, epidemia, akty władzy publicznej, nie wynikające z winy Usługodawcy lub innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a w szczególności uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez Użytkownika lub osoby trzecie, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 8.2.4. nieprawidłowego wykorzystania Usługi;
 - 8.2.5. wykorzystania udostępnionych Użytkownikowi informacji autoryzujących dostęp do Usługi Oktawave Watch przez podmioty trzecie;
 - 8.2.6. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Umowy i innych przepisów prawa.
- 8.3. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Oktawave Watch ograniczona jest do świadczeń na rzecz Użytkownika określonych w Umowie.
- 8.4. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika nie może być wyższa od kwoty wynagrodzenia, jakie Usługodawca otrzymał od Użytkownika za świadczenie Usługi Oktawave Watch.
- 8.5. Z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda została spowodowana przez Usługodawcę umyślnie, dochodzenie odszkodowania przewyższającego wartość powyższych świadczeń jest wyłączone.
- 8.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Użytkownika lub klientów Użytkownika korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.

9. ZAKOŃCZENIE USŁUGI I WYŁĄCZENIE USŁUGI

- 9.1. Użytkownik w każdym czasie może wyłączyć Usługę Oktawave Watch w ramach Konta Użytkownika poprzez usunięcie Usługi Oktawave Watch.
- 9.2. Usługa Oktawave Watch może zostać wyłączona przez Usługodawcę dla Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym, trwale lub czasowo, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub rozwiązania Umowy.
- 9.3. Usługa Oktawave Watch nie podlega Standardowej Umowie o Poziomie Usług (SLA). Użytkownikowi niebędącemu konsumentem nie przysługują i Użytkownik niebędący konsumentem nie będzie dochodził jakichkolwiek roszczeń względem Usługodawcy w związku z rozpoczęciem, świadczeniem lub zakończeniem świadczenia Usługi Oktawave Watch. Powyższe wyłączenia odpowiedzialności ograniczenie/wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne zgodnie z obowiązującym prawem (np. szkoda wyrządzona umyślnie) – w takich wypadkach stosuje się postanowienia Regulaminu.



10. REKLAMACJA

10.1. W stosunku do reklamacji związanych z Usługą, zastosowanie znajduje odpowiednio §11 Regulaminu Głównego.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Do zmiany regulaminu świadczenia Usług Oktawave Watch, stosuje się tryb zmiany określony w §20 Regulaminu Głównego, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 5 dni od wysłania informacji o zmianie, o ile Użytkownik w ciągu 2 dni od wysłania informacji o zmianie nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Regulaminu. W takim wypadku następuje zakończenie świadczenia Usługi z upływem 5-tego dnia od wysłania ww. informacji o zmianie Regulaminu.
- 11.2. Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu lub Umowy nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu lub Umowy.
- 11.3. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Usługodawcy <https://www.oktawave.com/pl/firma/informacje-prawne/regulaminy-dla-przedsiębiorców> oraz dostarczany nieodpłatnie Użytkownikowi wraz z rozpoczęciem świadczenia Usługi Oktawave Watch, a także na każde jego żądanie w formie pisemnej lub elektronicznej.

