

Regulamin programu

Freetier dla przedsiębiorców

Spis treści

1. Definicje
2. Postanowienia ogólne
3. Rozpoczęcie korzystania z Usługi Freetier
4. Warunki korzystania z Usługi Freetier
5. Zakończenie Okresu Usługi Freetier i wyłączenie Usługi Freetier
6. Postępowanie reklamacyjne i zmiana Regulaminu Freetier

1. Definicje

Ilekczoć w Regulaminie Freetier użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego. Wszelkie pojęcia użyte w Regulaminie Freetier, z wielkiej litery, a niezdefiniowane w jego treści, mają znaczenie przypisane im w Regulamin świadczenia usług Oktawave dla przedsiębiorców, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

Limity Usługi Freetier	ograniczenia ilościowe, pojemnościowe i transferowe obowiązujące w ramach Usługi Freetier, określone w Szczegółowych Warunkach Usługi Freetier;
Okres Usługi Freetier	okres świadczenia Usługi Freetier, wynoszący 12 miesięcy od dnia uruchomienia Usługi Freetier dla Użytkownika;
Opłata Aktywacyjna	Wynagrodzenie w wysokości 1,00 zł netto;
Regulamin	regulamin świadczenia usług Oktawave dla przedsiębiorców wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część, aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie https://www.oktawave.com/pl/regulamin , także w formacie PDF;
Regulamin Freetier	niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część, aktualna wersja Regulaminu Freetier dostępna jest na stronie https://www.oktawave.com/pl/regulamin , także w formacie PDF;

Szczegółowe Warunki Usługi Freetier	załącznik do niniejszego Regulaminu Freetier stanowiący jego integralną część.
Usługa Freetier	usługa udostępniania zasobów infrastruktury Usługodawcy, określonej w Limitach Usługi Freetier, w Okresie Usługi Freetier, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Usługa Freetier świadczona jest jako automatyczna testowa usługa czasowa, nieobejmująca wsparcia informatycznego.
Usługodawca	spółka Oktawave Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44a; 02 - 672 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000426334, NIP 5213633306; REGON 146197794; o kapitale zakładowym w wysokości 5 290 000 złotych;
Użytkownik	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z wyłączeniem konsumentów, który jest stroną Umowy zgodnie z Regulaminem;

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin Freetier określa warunki świadczenia Usługi Freetier przez Usługodawcę. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Freetier, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.
- 2.2. Usługa Freetier dostępna jest wyłącznie dla przedsiębiorców, zaproszonych do skorzystania z tej usługi przez Usługodawcę, w formie udostępnienia tym Użytkownikom odpowiednich funkcjonalności w ramach Konta Użytkownika.

3. Rozpoczęcie korzystania z Usługi Freetier

- 3.1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi Freetier przez Użytkownika wymaga:
- uruchomienia tej funkcjonalności w ramach Konta Użytkownika przez Biuro Obsługi Klienta;
 - dokonanie Opłaty Aktywacyjnej;
- 3.2. W Okresie Usługi Freetier, Użytkownik zobowiązuje się do utrzymywania salda ze środkami niezbędnymi do pokrycia Wynagrodzenia.

4. Warunki korzystania z Usługi Freetier

- 4.1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień, Okres Usługi Freetier wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się w chwili uruchomienia Usługi Freetier.

- 4.2. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta Użytkownika, w ramach którego świadczona jest Usługa Freetier.
- 4.3. Świadczenie Usługi Freetier w zakresie Limitów Usługi Freetier następuje w ramach Opłaty Aktywacyjnej (brak dodatkowego Wynagrodzenia).
- 4.4. Stopień wykorzystania Limitów Usługi Freetier w danym miesiącu prezentowany jest w ramach Konta Użytkownika, z opóźnieniem do 1 dnia roboczego.
- 4.5. Limity Usługi Freetier rozliczane są w cyklu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy) i zasoby/parametry nie wykorzystane w pełni w danym miesiącu kalendarzowym nie podlegają wykorzystaniu w kolejnym. Zasoby Użytkownika niezużyte w danym miesiącu nie przechodzą na kolejny miesiąc.
- 4.6. Korzystanie z Usługi Freetier w zakresie przekraczającym Limity Usługi Freetier, a także inna niż dopuszczalna zgodnie z Limitami Usługi Freetier zmiana konfiguracji tej usługi, powoduje naliczenie Wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy. Uiszczenie Wynagrodzenia następuje poprzez bieżące umarzanie Jednostek Taryfowych nabytych przez Użytkownika.

5. Zakończenie Okresu Usługi Freetier i wyłączenie Usługi Freetier

- 5.1. Po zakończeniu Okresu Usługi Freetier, niniejszy Regulamin przestaje obowiązywać dla Użytkownika (zakończenie świadczenia Usługi Freetier). Jednocześnie, o ile Użytkownik posiada odpowiednią ilość Jednostek Taryfowych lub pozwala na to Umowa, automatycznie uruchomiona zostanie Usługa, o parametrach analogicznych do tych, z których Użytkownik korzystał w ramach Usługi Freetier na dzień jej zakończenia, za którą naliczane będzie Wynagrodzenie zgodnie z Cennikiem i Regulaminem.
- 5.2. Użytkownik w każdym czasie może wyłączyć Usługę Freetier, kontaktując się w tym celu z biurem obsługi klienta Usługodawcy (brak możliwości ponownego uruchomienia w przyszłości).
- 5.3. Zakończenie Usługi Freetier następuje również w przypadku w szczególności:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Regulaminu Freetier – decyzją Usługodawcy;
 - b. rozwiązania Umowy – w każdym przypadku.
- 5.4. Usługa Freetier nie podlega Standardowej Umowie o Poziomie Usług dla Przedsiębiorców (SLA). Użytkownikowi nie przysługują i Użytkownik nie będzie dochodził jakichkolwiek roszczeń względem Usługodawcy w związku z rozpoczęciem, świadczeniem lub zakończeniem świadczenia Usługi Freetier. Powyższe wyłączenia odpowiedzialności nie dotyczą wypadków, w których ograniczenie/wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne zgodnie z obowiązującym prawem (np. szkoda wyrządzona umyślnie) – w takich wypadkach stosuje się postanowienia Regulaminu.

5.5. Po wyłączeniu Usługi Freetier przez Usługodawcę, Użytkownik nie może ponownie z niej korzystać. Z zastrzeżeniem ewentualnych postanowień odmiennych, nie ogranicza to możliwości korzystania przez Użytkownika z innych niż Usługa Freetier Usług oferowanych przez Usługodawcę.

6. Postępowanie reklamacyjne i zmiana Regulaminu Freetier

- 6.1. W stosunku do reklamacji związanych z Usługą Freetier, zastosowanie znajduje §11 Regulaminu.
- 6.2. Do zmiany Regulaminu Freetier, w tym Szczegółowych Warunków Usługi Freetier, stosuje się tryb zmiany określony w §20 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu Freetier wchodzi w życie z upływem 5 dni od wysłania informacji o zmianie, o ile Użytkownik w ciągu 2 dni od wysłania informacji o zmianie nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Regulaminu Freetier. W takim wypadku następuje zakończenie świadczenia Usługi Freetier z upływem 5-tego dnia od wysłania ww. informacji o zmianie Regulaminu Freetier.