

Mediporta rezygnuje z serwerów dedykowanych na rzecz chmury Oktawave



Klient:
Mediporta Sp. z o. o.

Proces:
migracja infrastruktury z serwerów dedykowanych do chmury

Wykorzystane zasoby:
Oktawave Cloud Instance, Oktawave Cloud Storage

Korzyści:
skalowalna infrastruktura, dostępność, oszczędności



Oktawave zapewnia skalowalną i zawsze dostępną infrastrukturę firmie Mediporta

Problem dostępności zasobów dosięga wszystkie rozwijające się firmy, niestety nie wszystkie decydują się na zmianę podejścia i szybką migrację do chmury. Mediporta jest już w chmurze, dzięki czemu jej usługi są bezpieczne, szybkie i zawsze dostępne.

O Mediporta

Mediporta to firma oferująca oprogramowanie dla placówek medycznych, kompleksowo wspierające ich pracę w zakresie obsługi ruchu pacjentów, czy też prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej oraz wykonywania comiesięcznych rozliczeń z NFZ i płatnikami komercyjnymi.

System oferowany jest standardowo w modelu Software as a Service (SaaS) w oparciu o miesięczny abonament. Dzięki takiemu modelowi dostarczania usługi, firma dostarcza zaawansowane technologie bazujące o chmurę obliczeniową, użytkownikom którzy nie posiadają specjalistycznej wiedzy w zakresie IT.

Cała opieka administracyjna i informatyczna, a co za tym idzie opieka nad infrastrukturą - leży po stronie firmy Mediporta.

Sytuacja

Firma Mediporta korzystała wyłącznie z klasycznych rozwiązań opartych o dedykowane serwery, działające w redundantnych parach w trybie hot-standby. Dyski serwerów działały w ramach wydzielonych obszarów zewnętrznych macierzy dyskowych.

Serwery fizyczne podzielone były natomiast na maszyny wirtualne o określonych rolach, przykładowo: osobno serwery bazodanowe, aplikacyjne itd.

Takie ułożenie infrastruktury IT ma jednak wady. Przede wszystkim pojawiały się problemy ze skalowalnością. Problematyczne były sytuacje związane zarówno z przyrostem liczby klientów, ale również z obsługą wzmożonego ruchu, który pojawiał się okresowo.

“Nasza infrastruktura nie umożliwiła wertykalnego skalowania mocy maszyn wirtualnych, a horyzontalne skalowanie liczby serwerów wiązało się z koniecznością domówienia kolejnych maszyn w sposób skokowy, niedopasowany do rzeczywistych potrzeb” - komentuje Marcin Mikotajczak, Prezes Zarządu Mediporta Sp. z o. o.

W parze ze skalowalnością wiązały się problemy z dostępnością, a warto zaznaczyć, że w branży medycznej najwyższa dostępność i bezpieczeństwo danych to kluczowe aspekty.

Dotychczasowe rozwiązania posiadały krytyczny punkt, który stanowiły monolityczne macierze dyskowe i ich kontrolery. Mimo odpowiedniego zabezpieczenia danych klientów, ewentualna awaria tych elementów poważnie zakłócała pracę firmy.

Przygotowania

Zespół specjalistów Mediporta postanowił o przeprojektowaniu architektury systemu. Jednym z pierwszych kroków było umieszczenie danych w kontenerach plikowych zgodnych z S3/Swift. To pozwoliło na pełne uniezależnienie serwerów aplikacyjnych od serwerów z danymi.

Kolejnym krokiem było znalezienie dostawcy usług chmurowych. Mediporta szukała przede wszystkim rozwiązań, które mogłyby stanowić alternatywę dla chmurowych platform gigantów takich jak Amazon, Microsoft i Google, szczególnie w zakresie sieciowych systemów plików.

Ze względu na wrażliwy charakter danych przetwarzanych przez firmę Mediporta

w imieniu jej klientów, warunkiem koniecznym dla wyboru danego dostawcy było jego zlokalizowanie na terenie Polski i możliwość podpisania umowy powierzenia danych osobowych.

Wybór zespołu padł na Polską chmurę Oktawave.

Migracja

Eksperti z Mediporta opracowali plan migracji. Przewidywał on dwa główne etapy:

- Przygotowanie docelowego środowiska.
- Migracji danych w ramach procedury odzyskiwania danych.

W pierwszym etapie uruchomiona została odpowiednia liczba serwerów, po czym utworzono stosowną ilość kontenerów na pliki i wersje instalacyjne systemów operacyjnych. Kolejnym krokiem było skonfigurowanie serwerów aplikacyjnych oraz bazodanowych.

Z uwagi na krytyczny charakter danych przetwarzanych w systemie Mediporta od początku jego istnienia wdrożona była procedura awaryjnego odtwarzania danych na wypadek katastroficznej awarii serwerowni.

Po zaimplementowaniu drobnych modyfikacji, opisywany mechanizm odtwarzania danych okazał się bardzo dobrą podbudową do drugiego etapu wdrożenia. W ramach standardowego okna serwisowego system został zatrzymany w starej serwerowni, a kopie zapasowe zaktualizowane i przesłane do Oktawave. Następnie oznaczono starą serwerownię jako niedostępną i przystąpiono do odtworzenia systemu w nowej lokalizacji.

Korzyści

Firma Mediporta otrzymała możliwość dynamicznego i - co warto podkreślić - programowego sterowania infrastrukturą. Rozwiązanie to pozwoliło firmie na

zbudowanie wewnętrznego panelu administracyjnego do sterowania platformą Mediporta, który to, pozwala na zarządzanie środowiskami produkcyjnymi obsługującymi klientów firmy.

Dodatkowe zalety to możliwość bardzo elastycznego skalowania wielkości maszyn. Natomiast dzięki zastosowaniu systemu plików Swift, firma może w każdej chwili bez przerwy w działaniu przenosić klientów pomiędzy serwerami, w celu zapewnienia im najwyższej dostępności.

Nowa infrastruktura zapewniona przez Oktawave oraz nowe rozwiązania wewnętrzne - w postaci panelu administracyjnego Mediporta - pozwalają firmie lepiej odpowiadać na potrzeby klientów. Część z nich kieruje się w dużym stopniu ceną - w tym przypadku duże znaczenie ma możliwość dokładnego dopasowania infrastruktury do obciążenia.

Inni klienci wymagają z kolei większych, dedykowanych środowisk, lub rozwiązań hybrydowych, wykorzystujących również infrastrukturę lokalną. Elastyczność Oktawave, w połączeniu z autorskimi rozwiązaniami w zakresie kopii zapasowych i replikacji, pozwalają firmie świadczyć usługi w każdym z tych wariantów.

“Wiedzieliśmy, że migracja do chmury wyeliminuje dotychczasowych trudności ze skalowaniem i dostępnością. Oszczędności finansowe stanowią korzystny efekt uboczny migracji, pozwalający zaoferować klientom naszej firmy jeszcze bardziej konkurencyjne rozwiązanie końcowe” - podsumowuje wdrożenie Marcin Mikołajczak, Prezes Zarządu Mediporta Sp. z o. o.

Więcej informacji

Dariusz Nawojczyk

Dyrektor ds. Marketingu & PR

mailto:dariusz.nawojczyk@oktawave.com

+48 694 195 846