

PRZYJĘTE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PLATFORMY OKTAWAVE

(dalej również: „Polityka”)

wersja: 20160426.1

Wyrazy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Polityce mają znaczenia nadane im odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług Oktawave dla konsumentów lub Regulaminie świadczenie usług Oktawave dla przedsiębiorców, dostępnych pod adresem <https://www.oktawave.com/pl/regulamin.html>.

Niniejszy dokument nie stanowi wzorca umownego ani oświadczenia woli, ma charakter informacyjny.

I. Dbamy o Twoje Dane Osobowe

1. Jako Oktawave Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44a, kod pocztowy 02-672, zdajemy sobie sprawę z tego jak ważna jest Twoja prywatność i dlatego chronimy ją w trakcie korzystania z naszych Usług.
2. Opracowaliśmy naszą Politykę po to, abyś mógł zrozumieć jakie informacje na Twój temat gromadzimy w związku z naszymi Usługami oraz w jaki sposób je przetwarzamy.
3. Przede wszystkim:
 - a. przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony Danych Osobowych;
 - b. chronimy Twoje Dane Osobowe od strony technicznej i przechowujemy je na najwyższej klasy sprzęcie w odpowiednio zabezpieczonych centrach przechowywania informacji, do których dostęp mają tylko upoważnione osoby;
 - c. nie przekazujemy Twoich Danych Osobowych podmiotom nieuprawnionym, a w razie wykrycia nieprawidłowości lub zagrożeń powodowanych przez osoby nierespektujące przepisów prawa i regulacji obowiązujących w ramach korzystania z Usług, będziemy współpracować z policją, prokuraturą, sądami, by pomóc w ujęciu osób dopuszczających się przestępstw.
4. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia i wykonania Umowy, a także jej rozliczenia. Twoje Dane Osobowe przetwarzamy również w celu marketingu towarów i usług własnych (na podstawie

obowiązujących przepisów prawa). W pozostałych (innych) celach Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez nas na podstawie dobrowolnie wyrażonych przez Ciebie zgód oraz obowiązujących przepisów prawa.

II. Dane Osobowe

1. Dbamy o bezpieczeństwo Danych Osobowych, które nam udostępniasz - w szczególności chronimy je przed dostępem osób nieupoważnionych.
2. Celem świadczenia na Twoją rzecz Usług, jesteś zobowiązany do podania podstawowych, koniecznych danych, to jest w szczególności imienia i nazwiska, danych do kontaktu (adresu e-mail oraz telefonu, adresu zamieszkania, adresu zameldowania), PESEL, loginu, hasła, danych płatnika, lub, jeśli dotyczy, nazwy firmy, adresu firmy, danych do kontaktu (danych do osoby kontaktowej, w tym jej adresu e-mail i telefonu), danych osoby upoważnionej do reprezentowania firmy, NIP, REGON.
3. Administratorem Twoich Danych Osobowych (przekazanych m.in. w trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, zakładania / uzupełniania Konta Użytkownika) jest Oktawave Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44a, 02-672 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000426334, NIP 5213633306; REGON 146197794; o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000,00 złotych (dalej również: „Administrator”).
4. Każdemu Użytkownikowi przysługuje możliwość realizacji uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w szczególności prawo dostępu do własnych Danych Osobowych, prawo żądania ich aktualizacji, poprawiania i usunięcia oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
5. Zbiór Danych Osobowych prowadzony przez Administratora został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
6. Wypełniając formularz rejestracyjny, zakładając/uzupełniając Konto Użytkownika przekazujesz nam swoje Dane Osobowe. W trakcie korzystania z Usług masz możliwość uzupełnienia lub modyfikacji Danych Osobowych w szczególności w ramach edycji Konta Użytkownika.
7. Niezależnie od powyższego, informujemy, że w przypadku gdy korzystasz z Usług, które wiążą się z uiszczeniem płatności - Twoje Dane Osobowe mogą zostać użyte w celu dokonania tychże rozliczeń.

III. Informacje handlowe

1. Mamy techniczną możliwość komunikowania się z Tobą na odległość (np. wiadomości e-mail). Masz prawo zastrzec, że nie chcesz otrzymywać od nas tego typu powiadomień o charakterze marketingowym.
2. Informacje handlowe związane z prowadzoną przez nas lub podmioty, które z nami współpracują, działalnością komercyjną mogą być przesyłane wyłącznie zgodnie z wyrażoną przez Ciebie wolą, zgodnie z treścią art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.). Ewentualna zgoda w tym zakresie ma charakter odwoływalny.
3. Twoje Dane Osobowe, w szczególności podany przez Ciebie adres e-mail, mogą być przez nas przetwarzane (w ramach obowiązujących przepisów prawa) w celu marketingu naszych produktów i usług. Możesz jednak w każdym czasie zażądać zaprzestania przetwarzania danych osobowych w tym celu (sprzeciw), wysyłając swoje żądanie na adres e-mail customer@oktawave.com.
4. O ile wyraziłeś na to zgodę, Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane również w celach marketingowych produktów lub usług podmiotów, z którymi współpracujemy. Zgodę w tym zakresie możesz cofnąć w każdym czasie, wysyłając swoje żądanie na adres e-mail customer@oktawave.com.

IV. Kwestie techniczne

1. Strona Internetowa korzysta z technologii przechowującej i uzyskującej dostęp do informacji w Twoim urządzeniu końcowym.
2. Możemy przetwarzać dodatkowe informacje o Tobie, w szczególności informacje o sposobie korzystania z Usług i funkcjonalności Chmury. Informacje te są zbierane za pośrednictwem różnych technologii, w tym plików cookies i web beacon.

V. Pliki cookies

1. Wykorzystujemy pliki cookies w celu zapewnienia Tobie maksymalnego komfortu podczas korzystania z Usług i Strony Internetowej, w tym w celach statystycznych oraz dla dostosowania do Twoich zainteresowań prezentowanych treści reklamowych, w tym naszych partnerów i reklamodawców. Podczas Twojej wizyty na Stronie Internetowej mogą być automatycznie zbierane dane dotyczące Twojej wizyty, w postaci nazwy domeny strony internetowej, z której zostajesz odesłany do naszej witryny, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego, adresu IP, innych informacji transmitowanych protokołem http.

Dodatkowo możemy przetwarzać dane eksploatacyjne lub informacje o lokalizacji urządzenia, za pomocą którego następuje dostęp do Usług.

2. Plik cookie to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie Twojego urządzenia (zazwyczaj na twardym dysku komputera). Przechowuje się w nim informacje, których Strona Internetowa może potrzebować, aby dostosować się do sposobów korzystania z niej przez Użytkowników i aby zbierać dane statystyczne dotyczące Strony Internetowej, np. na temat tego, które strony były odwiedzane, jakie elementy są pobierane, oraz dane o nazwie domeny dostawcy usług internetowych czy kraju pochodzenia osoby odwiedzającej, nie zbierając przy tym co do zasady żadnych informacji pozwalających na Twoją identyfikację, chociaż informacje te mogą mieć niekiedy charakter Danych Osobowych to jest danych umożliwiających przypisanie pewnych zachowań konkretnemu Użytkownikowi.
3. Pliki cookies wykorzystywane na Stronie Internetowej służą przede wszystkim polepszeniu oferowanych Usług.
4. Nasze pliki cookies nie są szkodliwe ani dla Ciebie ani dla Twojego komputera/urządzenia końcowego, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarkach. Na naszej Stronie Internetowej używane są dwa rodzaje plików cookies: sesyjne, które pozostają zapisane na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym do momentu zamknięcia przeglądarki internetowej oraz stałe, które pozostają na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich usunięcia w przeglądarce internetowej.
5. Pliki cookies wykorzystywane na Stronie Internetowej:

Klasyfikacja cookie używanych na stronach Oktawave

Rodzaj	Opis
Nieszkodliwe	Obejmuje cookies: niezbędne do poprawnego działania witryny potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności witryny, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego z śledzeniem użytkownika
Badające	wykorzystywane do śledzenia użytkowników jednak nie obejmują informacji pozwalających zidentyfikować danych konkretnego użytkownika
Śledzące	wykorzystywane do śledzenia użytkowników i dostarczają informacji identyfikujących dane konkretnego użytkownika.

Cookies ustawiane przez admin.oktawave.com

Status z przeglądarki ustawionej w tryb incognito po uruchomieniu adresu:
<http://admin.oktawave.com>

Nazwa	Zastosowanie	Zawartość	Klasyfikacja
__utmb	Google Analytics	133963998.2.10.1421575085	Badające
__utmz	Google Analytics	133963998.1421575085.1.1.utmcsr=(direct) utmccn=(direct) utmcmd=(none)	Badające
__utma	Google Analytics	133963998.1229288517.1421575085.1421575085.1421575085.1	Badające
__utmt_UA-30772118-7	Google Analytics	1	Badające
__utmc	Google Analytics	133963998	Badające
__utmt	Google Analytics	1	Badające
__utmz	Google Analytics	62683826.1421575085.1.1.utmcsr=(direct) utmccn=(direct) utmcmd=(none)	Badające
__utmb	Google Analytics	62683826.1.10.1421575085	Badające
smuuid	Google Analytics	14afc7a5d3f-b612209a431e-c975db0b-4456fba9-4d169581-825fe8ae9047	Badające
__utmt_b	Google Analytics	1	Badające
__utmc	Google Analytics	62683826	Badające
__utma	Google Analytics	62683826.970487487.1421575085.1421575085.1421575085.1	Badające
smg	SalesManago	d35e4142-95d0-4bba-942a-39eca48334fb	Śledzące
AspxAutoDetectCookieSupport	Aplikacja Oktawave	1	Nieszkodliwe
OCI_show_guide	Aplikacja Oktawave	false	Nieszkodliwe
OCI_guide	Aplikacja Oktawave		Nieszkodliwe
ASP.NET_SessionId	Aplikacja Oktawave	mw1dz0mw4ce3vxf3rutha55m	Nieszkodliwe

Gdyn	Gemius	Klxz9RXGQMGSu2Xe5a3vSEI ssGMXP8cF86SssX6nsGfGnf7a S2xkSlxscSHsyCtl8l8MG..	Badające
Gtest	Gemius	KLSNrMaGQMGSu2Xe5a3vSEI ssGMXP8cFRgG	Badające
smuuid	SalesManago	14afeec73fb-7a22c8edfed a-3e9f1a4e-ab04efd9- 3fe78a67-13d8936fab97	Badające

Cookie ustawiane przez [oktawave.com](http://www.oktawave.com)

Status z przeglądarki ustawionej w tryb incognito po uruchomieniu adresu:
<http://www.oktawave.com>

Nazwa	Zastosowanie / Przeznaczenie	Zawartość	Klasyfikacja
Gdyn	Gemius	KIGDkMMGQMGGaZTeSvM_sL ElssGMU1rLFenxGsRP5e7BGK GGqM5GLGbsleX2GQL7SJsc aK31GsMS	Badające
SERVERID	Salesmanago	A	Śledzące
__utma	Google Analytics	62683826.1715005571.14216 16117.1421616117.14216181 61.2	Badające
__utmb	Google Analytics	62683826.8.9.1421618172758	Badające
__utmc	Google Analytics	62683826	Badające
__utmt	Google Analytics	1	Badające
__utmt_UA- 30772118-5	Google Analytics	1	Badające
__utmt_b	Google Analytics	1	Badające
__utmz	Google Analytics	62683826.1421616117.1.1.ut mcsr=(direct) utmccn=(direc t) utmcmd=(none)	Badające
smg	Salesmanago	c57184c5-9a3b-4ee1-932b- 0a055d040f41	Śledzące
smuuid	SalesManago	14afeec73fb-7a22c8edfed a-3e9f1a4e-ab04efd9- 3fe78a67-13d8936fab97	Badające

6. Możesz zmienić sposób korzystania z plików „cookies” przez przeglądarkę, w tym zablokować lub usunąć te, które pochodzą ze Strony Internetowej (i innych witryn internetowych). W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. Sposób usunięcia różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej.

Informacje o sposobie usunięcia cookies powinieneś znaleźć w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej.

7. Przykładowo w przeglądarce Internet Explorer pliki cookies można modyfikować z poziomu: Narzędzia -> Opcje internetowe -> Prywatność; w przeglądarce Mozilla Firefox: Narzędzia -> Opcje -> Prywatność; natomiast w przeglądarce Google Chrome: Ustawienia -> Pokaż ustawienia zaawansowane -> Prywatność -> Ustawienia treści -> Pliki cookie. Ścieżki dostępu mogą różnić się w zależności od wykorzystywanej wersji przeglądarki.
8. Informacje o zarządzaniu plikami cookies na telefonie komórkowym można znaleźć w podręczniku użytkownika/instrukcji obsługi danego telefonu.
9. Ograniczenie stosowania plików cookies w danym urządzeniu uniemożliwia bądź istotnie utrudnia prawidłowe korzystanie ze Strony Internetowej, przykładowo wiąże się z brakiem możliwości podtrzymywania sesji logowania.

VI. Kontakt z nami

1. W każdej chwili masz możliwość bezpośredniego kontaktu z nami za pośrednictwem adresu e-mail customer@oktawave.com.
2. Informujemy, że przechowujemy korespondencję z Użytkownikami w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych we wskazanym Koncie Użytkownika. Adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Tobą w celu innym niż realizacja zgłoszenia.
3. Gdy kontaktujesz się z nami w celu dokonania danych czynności (np. złożenia reklamacji) za pomocą formularza, możemy ponownie zwrócić się do Ciebie o przekazanie nam Twoich danych, w tym osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, etc., celem potwierdzenia Twojej tożsamości i umożliwienia zwrotnego kontaktu w danej sprawie. Powyższe dotyczy tych samych danych, w tym osobowych, które wcześniej podałeś, i na których przetwarzanie wyraziłeś zgodę. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które Cię interesują.

VII. Zabezpieczenia

1. Centrum danych Thinx, z którego korzysta Oktawave stosuje środki bezpieczeństwa na wysokim poziomie. Z istotnych zabezpieczeń wymienić należy m.in. szyfrowanie transmisji (<https>) oraz szyfrowanie haseł.

2. Centrum danych stosuje następujące środki fizycznej ochrony infrastruktury (serwerów) przetwarzając Twoje Dane Osobowe, jak również wtedy, gdy na podstawie osobnej umowy powierzasz nam do przetwarzania Dane Osobowe w ramach Danych Użytkownika:
 - a. pomieszczenie zabezpieczone jest drzwiami o podwyższonej odporności ogniowej ≥ 30 min.;
 - b. w pomieszczeniu okna zabezpieczone są za pomocą krat, rolet lub folii antywłamaniowej;
 - c. pomieszczenia wyposażone są w system alarmowy przeciw włamaniom;
 - d. dostęp do pomieszczeń objęty jest systemem kontroli dostępu;
 - e. dostęp do pomieszczeń kontrolowany jest przez system monitoringu z zastosowaniem kamer przemysłowych;
 - f. dostęp do pomieszczeń jest w czasie nieobecności zatrudnionych tam pracowników nadzorowany przez służbę ochrony za pomocą systemu CCTV;
 - g. dostęp do pomieszczeń przez całą dobę jest nadzorowany przez służbę ochrony za pomocą systemu CCTV;
 - h. pomieszczenia zabezpieczone są przed skutkami pożaru za pomocą systemu przeciwpożarowego.
3. Centrum danych jest certyfikowane w/g następujących standardów:
 - Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO/IEC 27001:2013 wydany przez British Standards Institution z numerem certyfikatu IS 524327.
 - Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 wydany przez British Standards Institution z numerem certyfikatu FS 602564.
4. Certyfikaty Oktawave niezależne od centrum danych:
 - Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO/IEC 27001:2013 w zakresie dostarczania usług w modelu cloud computing wydany przez British Standards Institution z numerem certyfikatu IS 630529.
 - Certyfikat PCI DSS (Data Security Standard), którego stan można śledzić na bieżąco pod adresem: https://pci.usd.de/compliance/3514-FCBB-F7A9-8321-8A8D-CAB9/details_en.html.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W przyszłości możemy zmienić Politykę - może to nastąpić m.in. z następujących ważnych powodów:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na nasze prawa i obowiązki lub praw i obowiązków Użytkownika;

- b. rozwój funkcjonalności lub Usług podyktowany postępowaniem technologii internetowej, w tym stosowanie/wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mające wpływ na zakres Polityki.
2. Każdorazowo umieścimy w ramach Strony Internetowej informację o zmianach w Polityce. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki będzie się pojawiać z nową datą.
3. Centrum Danych posiada certyfikaty systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, jak podano w pkt. 7.3, tj:
 - Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO/IEC 27001:2013 wydany przez British Standards Institution z numerem certyfikatu IS 524327.
 - Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 wydany przez British Standards Institution z numerem certyfikatu FS 602564.
4. Oktawave posiada certyfikaty niezależne od centrum danych, jak podano w pkt. 7.4, tj:
 - Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO/IEC 27001:2013 w zakresie dostarczania usług w modelu cloud computing wydany przez British Standards Institution z numerem certyfikatu IS 630529.
 - Certyfikat PCI DSS (Data Security Standard), którego stan można śledzić na bieżąco pod adresem: https://pci.usd.de/compliance/3514-FCBB-F7A9-8321-8A8D-CAB9/details_en.html.
5. W razie wątpliwości lub sprzeczności pomiędzy Polityką a udzielonymi przez Ciebie zgodami, niezależnie od postanowień Polityki, zawsze podstawą do podejmowania oraz określenia przez nas zakresu działań są dobrowolnie udzielone przez Ciebie zgody lub przepisy prawa. Niniejszy dokument ma natomiast charakter generalny, wyłącznie informacyjny (nie jest umową ani regulaminem).
6. Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia 26.04.2016.