

# Regulamin świadczenia strony internetowej Oktawave i konta Użytkownika

1.	Definicje .....	1
2.	Umowa o Stronę internetową .....	2
3.	Umowa o Konto Użytkownika.....	2
4.	Obowiązki Usługodawcy .....	3
5.	Obowiązki Użytkownika .....	3
6.	Wymagania techniczne .....	5
7.	Termin .....	5
8.	Odpłatność .....	5
9.	Zawieszenie dostępu do Usług.....	5
10.	Rozwiązanie Umowy.....	6
11.	Nieautoryzowany dostęp i korzystania z Usług .....	6
12.	Ograniczenia wynikające z świadczenia Usług drogą elektroniczną .....	7
13.	Dane osobowe .....	7
14.	Postępowanie reklamacyjne .....	7
15.	odpowiedzialność .....	7
16.	Kontakt z Użytkownikiem .....	8
17.	Prawa własności intelektualnej .....	8
18.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy .....	9
19.	Podwykonawcy i podmioty współpracujące z Usługodawcą .....	9
20.	Siła wyższa .....	9
21.	Prawo właściwe i sąd właściwy.....	9
22.	Zmiana Regulaminu.....	9

## 1. DEFINICJE

<b>Chmura</b>	zorganizowany system teleinformatyczny składający się w szczególności ze sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz łączy telekomunikacyjnych służący świadczeniu usług przez Usługodawcę;
<b>Konto Użytkownika</b>	usługa świadczona drogą elektroniczną Użytkownikowi polegająca na zarządzaniu dostępem do Chmury i korzystaniem z usług Chmury;
<b>Regulamin</b>	niniejszy dokument wraz z dokumentami stanowiącymi jego integralną część, określający zasady świadczenia Strony Internetowej i Konta Użytkownika; aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna na stronie <a href="http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html">http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html</a> , w tym w formacie PDF;
<b>Strona Internetowa</b>	usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu i możliwości korzystania z treści zawartych na stronie <a href="http://www.oktawave.com">www.oktawave.com</a> i jej

	podstronach udostępnianych bezpłatnie przez Oktawave;
<b>Umowa</b>	umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na świadczenie Usługi Użytkownikowi na zasadach określonych w Regulaminie;
<b>Usługi</b>	usługa Strony Internetowej i Konta Użytkownika;
<b>Usługodawca</b>	podmiot świadczący Usługi na podstawie Umowy to jest spółka Oktawave Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44a; 02-672 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000426334, wysokość kapitału zakładowego: 1 000 000 zł, NIP 5213633306; REGON 146197794;
<b>Użytkownik</b>	osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, lub osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której są świadczone Usługi.

## 2. UMOWA O STRONĘ INTERNETOWĄ

- 2.1 Zawarcie Umowy o Stronę Internetową następuje z chwilą dostępu Użytkownika do Strony Internetowej (to jest z chwilą wpisania w przeglądarkę internetową adresu Strony Internetowej lub jej podstron).
- 2.2 Dostęp do Strony Internetowej przez Użytkownika oraz korzystanie z niej jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
- (1) zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń,
  - (2) dobrowolnie przystąpił do Umowy,
  - (3) oświadczenia złożone w Regulaminie są zgodne z prawdą.

## 3. UMOWA O KONTO UŻYTKOWNIKA

- 3.1 W celu zawarcia Umowy o Konto Użytkownika, konieczne jest dokonanie rejestracji w Chmurze za pośrednictwem elektronicznego formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę pod adresem <https://admin.oktawave.com/Pages/CreateAccount.aspx>.
- 3.2 Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do podania podstawowych danych koniecznych do świadczenia na rzecz Użytkownika Konta Użytkownika, to jest w szczególności nazwy firmy, adresu firmy, albo imienia i nazwiska, w przypadku Użytkownika, który jest konsumentem, danych do kontaktu (adresu email oraz

telefonu do Użytkownika lub osoby do kontaktu), danych osoby upoważnionej do reprezentowania Użytkownika, NIP, loginu, hasła.

3.3 Zawarcie Umowy o Konto Użytkownika następuje z chwilą łącznego spełnienia poniższych warunków:

- (1) rejestracji Konta Użytkownika w Chmurze,
- (2) akceptacji Regulaminu poprzez zaznaczenie w odpowiednim formularzu, że Użytkownik akceptuje Regulamin.

3.4 Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:

- (1) zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń,
- (2) dobrowolnie przystąpił do Umowy,
- (3) dane zawarte w formularzu rejestracyjnym, a także oświadczenia złożone w Regulaminie są zgodne z prawdą,
- (4) osoba, która zaakceptowała Regulamin w imieniu Użytkownika, była odpowiednio upoważniona do reprezentowania Użytkownika.

## 4. OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

4.1 Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dostęp i korzystanie ze Strony Internetowej i Konta Użytkownika, takich jakie są, to jest bez żadnych zapewnień co do ich funkcjonalności lub dostępności, lub przydatności do celów Użytkownika, czy też gwarancji działania.

4.2 Usługodawca zastrzega sobie prawo dowolnej modyfikacji Usług, w tym zmianę lub usunięcie treści zawartych na Stronie Internetowej.

## 5. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

5.1 Użytkownik zobowiązany jest do:

- (1) przestrzegania Regulaminu oraz przepisów właściwego prawa przy dostępie i korzystaniu z Usług,
- (2) odpowiedniego zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika i korzystania z niego, w tym zabezpieczenia haseł wykorzystywanych przy dostępie i korzystaniu z Konta Użytkownika i niedostępiania ich osobom nieuprawnionym; Użytkownik odpowiada za naruszenie bezpieczeństwa danych spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem dostępu do Konta Użytkownika i korzystania z niego,
- (3) współpracy z Usługodawcą w przypadkach określonych w Regulaminie;

- (4) niezwłocznego aktualizowania informacji zawartych w formularzu rejestracyjnym i Koncie Użytkownika;
- (5) niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy w przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu do Usług, w tym Konta Użytkownika, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych umożliwiających uwierzytelnienie w Chmurze (np. hasła), lub innego naruszenia bezpieczeństwa;

5.2 Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usług w sposób zgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, a także z poszanowaniem praw osób trzecich. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności nie naruszać:

- (1) prawa do prywatności i ochrony danych osobowych,
- (2) dóbr osobistych, w tym w szczególności wizerunku, prawa do prywatności lub tajemnicy korespondencji,
- (3) praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich i pokrewnych (to jest majątkowych praw autorskich i osobistych praw autorskich) oraz praw własności przemysłowej (w tym praw do wynalazków, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, oznaczeń geograficznych i topografii układów scalonych), oraz know-how,
- (4) tajemnic prawnie chronionych, w tym tajemnic zawodowych i tajemnic przedsiębiorstwa,
- (5) bezpieczeństwa informacji, w tym informacji przetwarzanych w systemach teleinformatycznych,
- (6) porządku publicznego, zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów, w szczególności poprzez niezamieszczanie czy propagowanie określonych treści, w tym treści faszystowskich lub innych propagujących systemy totalitarne, nawołujących do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, ze względu na płeć, rasowych i wyznaniowych, treści obraźliwych i wulgaryzmów,
- (7) praw wynikających z ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w szczególności rozsyłania niezamówionej informacji handlowej,
- (8) praw Usługodawcy i innych Użytkowników poprzez jakichkolwiek działania mogące utrudnić lub zakłócać funkcjonowanie Usług lub Chmury oraz korzystanie z Usług lub Chmury w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników.

## 6. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 6.1 Aby Użytkownik mógł skorzystać z Usług niezbędne jest spełnienie poniższych minimalnych warunków technicznych:
- (1) posiadanie urządzenia pozwalającego na dostępu do Internetu wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową: Firefox 7 lub nowszą; lub Internet Explorer 9 lub nowszą; lub Chrome 15 lub nowszą; Opera 11.52 lub nowszą; lub Safari wspierające technologię Ajax, HTML5 oraz JavaScript oraz protokół SSL.
  - (2) posiadanie dostępu do Internetu.

## 7. TERMIN

- 7.1 Umowa o Stronę Internetową zostaje zawarta na czas określony, obejmujący czas dostępu i korzystania przez Użytkownika ze Strony Internetowej.
- 7.2 Umowa o Konto Użytkownika zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 7.3 Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi z chwilą zapewnienia Użytkownikowi dostępu do Usługi.

## 8. ODPLATNOŚĆ

- 8.1 Usługi świadczone są nieodpłatnie.

## 9. ZAWIESZENIE DOSTĘPU DO USŁUG

- 9.1 W przypadku zaistnienia choćby jednej z okoliczności wskazanych poniżej, Usługodawca w związku z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną może zawiesić dostęp Użytkownika do Usługi:
- (1) otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości lub uzasadnionych przypuszczeń, że Usługi są wykorzystywane w sposób niezgodny z Regulaminem, lub z przepisami prawa, zasadami współzycia społecznego lub dobrymi obyczajami,
  - (2) otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości lub uzasadnionych przypuszczeń, że w przeszłości wykorzystywano Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem lub z przepisami prawa, zasadami współzycia społecznego lub dobrymi obyczajami,
  - (3) braku współpracy Użytkownika, w przypadkach, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Regulaminem, przepisami prawa, zasadami współzycia społecznego lub dobrymi obyczajami,

- (4) uzasadnionego przypuszczenia Usługodawcy odnośnie do nieautoryzowanego przez Użytkownika dostępu do Usług, lub korzystania z Usług bez zgody Użytkownika,
- (5) uzasadnionego przypuszczenia Usługodawcy, że zawieszenie dostępu do Usług jest konieczne, dla ochrony integralności, dostępności lub bezpieczeństwa Chmury lub innych Użytkowników,
- (6) zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień kompetentnych organów lub sądów.

9.2 Niezwłocznie po zawieszenie dostępu do Usług Użytkownik zostanie poinformowany o zawieszeniu oraz o jego przyczynach.

9.3 W przypadku, gdy zawieszenie jest wynikiem okoliczności, za które Użytkownik odpowiada, Usługodawca przywróci możliwość dostępu do Usługi, jeśli Użytkownik w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę usunie przyczynę zawieszenia.

## 10. ROZWIĄZANIE UMOWY

10.1 Użytkownika może w każdej chwili rozwiązać Umowę o Stronę Internetową poprzez opuszczenie Strony Internetowej.

10.2 Użytkownik może rozwiązać Umowę o Konto Użytkownika bez wskazania przyczyn, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

10.3 Usługodawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia z następujących przyczyn:

- (1) podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zaprzestaniu świadczenia Usługi,
- (2) podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zaprzestaniu prowadzenia działalności,
- (3) podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zmianie przedmiotu działalności w całości lub w części,
- (4) z innych ważnych przyczyn.

10.4 Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdyby doszło do zawieszenia dostępu do Usług z przyczyn, za które odpowiada Użytkownik, i Użytkownik w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Usługodawcę nie usunął przyczyny zawieszenia.

## 11. NIEAUTORYZOWANY DOSTĘP I KORZYSTANIE Z USŁUG

11.1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowany dostęp do Konta Użytkownika lub nieautoryzowane korzystanie z Konta Użytkownika, z wyjątkiem sytuacji, gdy taki dostęp wynika z niewykonania lub niewłaściwego wykonania obowiązków Usługodawcy zabezpieczenia Usług zgodnie z 12.2.

- 11.2 Użytkownik odpowiada za dostęp do Usług i korzystanie z nich przez osoby, które Użytkownik upoważnił do dostępu lub korzystania z Usług lub którym udostępnił dane umożliwiające uwierzytelnienie na Koncie Użytkownika, w tym za działania i zaniechania takich osób, a także za swoje działania lub zaniechania w zakresie zabezpieczenia dostępu do Usług, w tym do danych umożliwiających uwierzytelnienie, również jeśli zostały dokonane przez osobę nieupoważnioną przez Użytkownika.

## 12. OGRANICZENIA WYNIKAJĄCE Z ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 12.1 Użytkownik potwierdza, że jest świadom, iż korzystanie z Usług, jako usług świadczonych drogą elektroniczną, wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet.
- 12.2 Usługodawca przy świadczeniu Usług wykorzystuje metody zabezpieczenia przekazu danych zwyczajowo przyjęte na rynku ze względu na właściwości Chmury i świadczonych za jej pomocą Usług, w szczególności uniemożliwiające dostęp do danych osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę Usługę, w tym przy wykorzystaniu technik kryptograficznych.

## 13. DANE OSOBOWE

- 13.1 Zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług, a także informacje o programowaniu lub danych niebędących składnikiem Usługi znajdują się w Polityce Prywatności stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

## 14. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 14.1 Użytkownik może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, korzystaniem z nich lub ich funkcjonowaniem w formie reklamacji. Reklamacje mogą być składane Usługodawcy za pośrednictwem Konta Użytkownika lub na adres email [customer@oktawave.com](mailto:customer@oktawave.com) poprzez przesłanie Usługodawcy uzupełnionego formularza reklamacyjnego, lub telefonicznie pod numerem +48 22 10 10 555 lub na adres do korespondencji Usługodawcy to jest na adres: ul. Domaniewska 44a; 02-672 Warszawa.

## 15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 15.1 Treści udostępniane na Stronie Internetowej służą wyłącznie celom informacyjnym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, prawdziwość, dokładność, kompletność udostępnianych na Stronie Internetowej treści, a w szczególności za ich przydatność dla potrzeb Użytkowników.
- 15.2 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
- (1) sposób, w jaki korzysta z Usług, w szczególności za sposób i działania podjęte w związku i w oparciu o treści na Stronie Internetowej, a także skutki korzystania z takich Usług czy przydatność Usług dla Użytkownika,

- (2) jakiegokolwiek szkody wynikające lub związane z działaniami lub zaniechaniami Użytkownika wynikającymi lub będącymi w związku z naruszeniem swoich obowiązków wynikających z punktu 5. powyżej.
- 15.3 W zakresie dozwolonym przez prawo odpowiedzialność Usługodawcy za szkody spowodowane niewłaściwym wykonaniem lub niewykonaniem Usługi lub w związku z niewłaściwym wykonaniem lub niewykonaniem Usługi jest wyłączona. W żadnym wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za utracone korzyści Użytkownika. Usługodawca nie ponosi również żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu jakiegokolwiek jego strat lub szkód związanych pośrednio lub bezpośrednio ze świadczeniem na jego rzecz Usług, a powstałych w wyniku roszczeń lub działań stron trzecich wynikających z dostępu do Usług i korzystania z nich przez Użytkownika lub jego pracowników / współpracowników.
- 15.4 W szczególności, Usługodawca nie odpowiada za:
  - (1) niezawinione błędy w działaniu Usług udostępnianych Użytkownikom,
  - (2) szkody spowodowane przyczynami niezależnymi i niezawinionymi od Usługodawcy, w szczególności spowodowane siłą wyższą,
  - (3) za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w Internecie, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.
- 15.5 Punk 15.3. i 15.4. nie ma zastosowania względem konsumentów.

## 16. KONTAKT Z UŻYTKOWNIKIEM

- 16.1 Wszelka komunikacja pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, w tym powiadomienia, informacje i oświadczenia, w szczególności odnośnie zawieszenia dostępu do Usług, wypowiedzenia Umowy, postępowań reklamacyjnych, będą następować za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w tym Konta Użytkownika lub poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres email osoby do kontaktu lub przesyłką pocztową przy czym dla Usługodawcy korespondencja powinna być kierowana na adres: ul. Domaniewska 44a; 02-672 Warszawa, a dla Użytkownika korespondencja będzie kierowana na adres do korespondencji podany przez Użytkownika.

## 17. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 17.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej związane ze świadczeniem Usług Użytkownikom, w szczególności do elementów graficznych Chmury, takich jak logo Oktawave, layoutu Strony Internetowej i poszczególnych aplikacji, treści na Stronie Internetowej, znaków towarowych, jak również do rozwiązań technicznych Chmury, jego koncepcji działania, funkcjonalności, baz danych, programów komputerowych i dokumentacji technicznej, przysługują wyłącznie Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym.



17.2 Dostęp i korzystanie z Usług nie wiąże się z przeniesieniem na Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej, ani z udzieleniem mu licencji na korzystanie z nich w jakimkolwiek zakresie.

## 18. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY

18.1 Użytkownik nie ma prawa do przenoszenia praw lub obowiązków wynikających z Umowy w całości lub w części na inne osoby, bez zgody Usługodawcy.

## 19. PODWYKONAWCY I PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE Z USŁUGODAWCĄ

19.1 Usługodawca może powierzyć wykonanie Usług w całości lub części podwykonawcom. Usługodawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne działanie lub zaniechanie.

19.2 Usługodawca może świadczyć Usługi wraz z podmiotami współpracującymi z Usługodawcą lub w ich imieniu. Informacja o współpracy z podmiotami współpracującymi, a także o regulaminach lub umowach tych podmiotów, które mogą mieć wpływ na warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę będzie każdorazowo dostępna na Stronie Internetowej lub z poziomu Konta Użytkownika i zapoznanie się przez Użytkownika z tymi regulaminami i umowami, a także ich akceptacja przez Użytkownika będzie konieczna w celu zawarcia Umowy na te Usługi.

## 20. SIŁA WYŻSZA

20.1 Żadna ze Stron nie odpowiada za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, gdy takie opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika z zdarzenia będącego siłą wyższą, to jest zdarzeń znajdujących się poza kontrolą Stron, w tym podwykonawców Usługodawcy lub podmiotów z nim współpracujących przy świadczeniu Usług.

## 21. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

21.1 Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.

21.2 Wszelkie spory związane z Usługami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

21.3 W przypadku, gdy drugą stroną sporu jest konsument, wszelkie spory związane z Usługami będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

## 22. ZMIANA REGULAMINU

22.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, w każdym czasie, szczególnie w przypadkach konieczności dostosowania Regulaminu do: (i) zmian prawa, praktyki organów państwowych lub orzecznictwa sądów powszechnych i polubownych; (ii) zmiany praktyki rynkowej lub zmian technologicznych; (iii) zmian założeń biznesowych świadczenia Usług, (iii) zmian

regulaminów i umów podmiotów współpracujących z Usługodawcą, (iv) innych ważnych przyczyn.

- 22.2 Każda zmiana Regulaminu odnośnie Strony Internetowej jest skuteczna z chwilą jej wprowadzenia i Użytkownik, który nie akceptuje zmiany powinien opuścić Stronę Internetową i zaprzestać korzystania z niej.
- 22.3 O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik Konta Użytkownika zostanie powiadomiony poprzez informację przesłaną na Konto Użytkownika na co najmniej trzydzieści (30) dni przed wprowadzeniem zmiany Regulaminu.
- 22.4 Jeśli Użytkownik wyraźnie zaakceptuje zmieniony Regulamin przed upływem terminu wskazanego w punkcie 22.3. powyżej lub jeśli Użytkownik po terminie wskazanym w punkcie 23.3. powyżej w dalszym ciągu będzie korzystał z Usług przyjmuje się, że Użytkownik wyraził zgodę na zmianę Regulaminu i dalsze Usługi będą świadczone na zasadach określonych w zmienionym Regulaminie.
- 22.5 W przypadku wyraźnego oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu, Umowa o Konto Użytkownika rozwiązuje się z chwilą wprowadzania zmian Regulaminu.