

Regulamin Marketu aplikacji dla użytkowników
(dalej również: „Regulamin Marketplace”)

wersja: 20150201.1

Spis treści	
Definicje	1
§ 1 Postanowienia ogólne	2
§ 2 Użytkownicy Aplikacji	3
§ 3 Opłaty	3
§ 4 Licencja na rzecz Użytkownika	4
§ 5 Postępowanie reklamacyjne	4
§ 6 Odpowiednie stosowanie	4

Definicje

Niniejszy Regulamin Marketplace określa warunki korzystania z Marketplace oraz dostarczania i korzystania z Aplikacji. Ilekroć w Regulaminie Marketplace użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego. Wszelkie pojęcia użyte w Regulaminie Marketplace, w szczególności z wielkiej litery, a niezdefiniowane w jego treści, mają znaczenie przypisane im w odpowiednich, zaakceptowanych przez Użytkownika regulaminach świadczenia usług, o których mowa w § 6 poniżej.

Aplikacja	oprogramowanie o określonych funkcjonalnościach, dostarczane przez Dostawcę Użytkownikowi na jego żądanie zgłoszone za pośrednictwem Konta Użytkownika i instalowane w Chmurze;
Dostawca	podmiot posiadający odpowiednie prawa do Aplikacji, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z wyłączeniem konsumentów, który jest stroną Umowy Współpracy na podstawie której udostępnia Aplikacje Użytkownikom na zasadach określonych w szczególności niniejszym Regulaminem Marketplace;
Konto Dostawcy	usługa świadczona drogą elektroniczną na rzecz Dostawcy, platforma umożliwiająca w szczególności umieszczenie Aplikacji w Marketplace oraz zarządzanie nią;
Marketplace	Usługa, platforma dystrybucyjna prezentująca zbiór Aplikacji, które na żądanie Użytkownika mogą zostać mu dostarczone przez wskazanych w Marketplace Dostawców, dostępna za pośrednictwem Konta Użytkownika po zaakceptowaniu Regulaminu Marketplace. W ramach Marketplace mogą być prezentowane Aplikacje konkurencyjnych Dostawców lub o konkurencyjnych właściwościach, zbliżonych lub tożsamy. Aplikacje są pogrupowane według określonych kategorii, zgodnie ze specyfikacjami dostarczonymi przez Dostawców;
Oktawave	spółka Oktawave Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44a; 02-672 Warszawa, wpisana do Rejestru

	Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000426334, NIP 5213633306; REGON 146197794; o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000,00 złotych;
Regulamin Marketplace	niniejszy dokument określający zasady współpracy Użytkownika, Oktawave i Dostawcy, w szczególności w zakresie dostarczania Aplikacji przez Dostawcę Użytkownikom i umożliwienia przez Oktawave korzystania Użytkownikom z Aplikacji w ramach Chmury. Regulamin Marketplace wraz z jego załącznikami dostępny jest w aktualnej wersji pod adresem http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html , w tym również w formacie *.pdf. Regulamin Marketplace stanowi wzorzec umowny Oktawave w rozumieniu art. 384 § 1 KC. Regulamin Marketplace wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej w dacie 1.02.2015.
Umowa Współpracy	umowa zawarta pomiędzy Oktawave a Dostawcą określająca prawa i obowiązki Oktawave i Dostawcy związane z Aplikacją, w szczególności w zakresie dostarczania Aplikacji Użytkownikom i umożliwienia przez Oktawave korzystania Użytkownikom z Aplikacji;

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Oktawave tworzy warunki techniczne, aby Dostawca:
 - a. dostarczył do Marketplace Aplikację, zgodnie ze specyfikacją Chmury, na zasadach ustalonych w ramach odrębnych umów między Dostawcą a Oktawave;
 - b. udzielił Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji;
 - c. zapewnił bieżącą opiekę technologiczną nad funkcjonowaniem Aplikacji, chyba że Oktawave na zasadach określonych w odrębnej umowie pomiędzy Dostawcą a Oktawave przejmie obowiązki w tym zakresie, co zostanie uprzednio wskazane Użytkownikowi w ramach Marketplace;
 - d. zapewnił jak najwyższą dostępność Aplikacji, rozumianą jako możliwość korzystania z Aplikacji przez Użytkowników w ramach Konta Użytkownika oraz API Użytkownika.
2. Oktawave w ramach świadczonych Usług umożliwia Użytkownikom możliwość przeglądania/wyszukiwania aktualnie udostępnianych przez Dostawców Aplikacji w ramach Marketplace oraz możliwość zainstalowania Aplikacji w ramach Chmury po wybraniu przez Użytkownika Aplikacji w ramach Konta Użytkownika z Marketplace. Lista Aplikacji dostępnych w ramach Marketplace może ulegać modyfikacjom, w szczególności z przyczyn o charakterze biznesowym, technicznym lub prawnym, w tym także rozszerzeniu, co nie wpływa na możliwość korzystania z Aplikacji przez Użytkowników zgodnie z już zawartymi przez nich umowami licencji, o których mowa w § 4 ust. 2 poniżej.
3. Aplikacja jest dostarczana na rzecz Użytkownika przez Dostawcę. Oktawave nie dostarcza Aplikacji. Oktawave zapewnia wyłącznie zasoby techniczne/technologiczne w postaci

możliwości korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w Chmurze natomiast Dostawca decyduje o treści i kształcie Aplikacji. O wykorzystaniu Aplikacji decyduje Użytkownik. Oktawave nie monitoruje zawartości Aplikacji ani sposobu z niej korzystania, w zakresie innym niż niezbędny dla ustalenia wysokości należnych od Użytkownika opłat, o których mowa w § 3 poniżej.

§ 2 Użytkownicy Aplikacji

1. Użytkownikami Aplikacji mogą być wyłącznie Użytkownicy, którzy zaakceptowali postanowienia Regulaminu Marketplace bez zmian. Użytkownik może zakończyć umowę o korzystanie z Marketplace w każdym czasie po zakończeniu korzystania z Aplikacji. Rozwiązanie Umowy w każdym czasie i trybie przez którąkolwiek ze Stron skutkuje rozwiązaniem umowy o korzystanie z Marketplace.
2. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z Marketplace, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów niż przewidziane przez przepisy prawa.
3. W celu poinformowania Usługodawcy o odstąpieniu, Użytkownik, o którym mowa w ust. 2 powyżej, powinien złożyć oświadczenie, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu. Oświadczenie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia, stanowiącego Załącznik nr 3 do Regulaminu świadczenia usług dla konsumentów, o którym mowa w § 6 poniżej. Nie ogranicza to uprawnień Użytkownika, o którym mowa w ust. 2 powyżej, do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu.
4. Jeżeli Użytkownik, o którym mowa w ust. 2 powyżej, wykonuje prawo odstąpienia od umowy o korzystanie z Marketplace po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia wykonywania tej Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o korzystanie z Marketplace, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od tej umowy.

§ 3 Opłaty

1. O ile nie zaznaczono inaczej, w związku z dostarczeniem przez Dostawcę na rzecz Użytkownika Aplikacji, tytułem umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji w ramach Chmury w wybranym przedziale czasowym, Oktawave pobierać będzie od Użytkownika opłaty zgodnie z cenami wskazanymi dla danej Aplikacji w Marketplace na moment zgłoszenia przez Użytkownika żądania dostarczenia mu danej Aplikacji i zawarcia umowy licencyjnej pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą.
2. Opłaty, o których mowa w ust. 1 powyżej, są niezależne od opłat pobieranych przez Oktawave od Użytkownika w związku z korzystaniem przez Użytkownika z innych Usług określonych odpowiednio w regulaminach, o których mowa w § 6 poniżej. W szczególności korzystanie z Aplikacji może wiązać się z korzystaniem przez Użytkownika z Usług obejmujących przechowywanie Danych Użytkownika lub ich przetwarzanie z wykorzystaniem zasobów Chmury (moc obliczeniowa), o czym Użytkownik jest informowany również w ramach Marketplace.

§ 4 Licencja na rzecz Użytkownika

1. Dostawca jest podmiotem uprawnionym do udzielenia Użytkownikowi prawa do korzystania z Aplikacji w rozumieniu przepisów prawa polskiego.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z danej Aplikacji Użytkownik i Dostawca zawierają odpowiednią umowę licencyjną za pośrednictwem funkcjonalności Marketplace. Oktawave nie jest stroną umowy licencyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
3. Użytkownik, w przypadku rozwiązania umowy licencyjnej o której mowa w ust. 2 powyżej, zobowiązany jest do usunięcia Aplikacji i zaprzestania korzystania z niej w związku z Usługami, zgodnie z postanowieniami właściwej umowy licencyjnej.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może zgłaszać pytania/zastrzeżenia związane z Aplikacją w formie reklamacji za pośrednictwem Konta Użytkownika.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, podmiotem wyłącznie właściwym do rozpatrywania reklamacji związanych z Aplikacją jest Dostawca. Zasady postępowania reklamacyjnego w tym zakresie reguluje umowa licencyjna między Dostawcą a Użytkownikiem.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w każdym przypadku otrzymania przez Oktawave reklamacji związanej z Aplikacją, o której mowa w ust. 2 powyżej, celem realizacji postanowień Regulaminu Marketplace, umożliwienia realizacji umowy licencyjnej, o której mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu Marketplace oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, treść reklamacji oraz dane Użytkownika zgłaszającego reklamację (w tym Dane Osobowe) mogą zostać przekazane Dostawcy na zasadach wynikających z obowiązującego prawa.
4. W przypadku konieczności współdziałania Oktawave i Dostawcy przy prowadzeniu postępowania reklamacyjnego postanowienia zdania poprzedniego stosuje się odpowiednio. W przypadku reklamacji Użytkowników dotyczących płatności związanych z umożliwieniem korzystania z Aplikacji w ramach Chmury, a także funkcjonowania Chmury, są one przyjmowane i rozpatrywane przez Oktawave na zasadach określonych w regulaminach, o których mowa w § 6 poniżej.
5. Oktawave, w zakresie bezpośrednio związanym z korzystaniem z wybranych, wyraźnie oznaczonych w ramach Marketplace Aplikacji, może zapewniać dodatkową pomoc techniczną drogą elektroniczną (w tym poprzez Konto Użytkownika), telefoniczną lub w inny sposób, w tym obejmującą udzielanie odpowiedzi na reklamacje Użytkowników korzystających z tych Aplikacji.

§ 6 Odpowiednie stosowanie

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Marketplace zastosowanie znajdują w szczególności odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług Oktawave dla przedsiębiorców dostępnego pod adresem: <http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html> lub Regulaminu świadczenia usług Oktawave dla konsumentów dostępnego pod adresem: <http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html>.