

## Regulamin Promocji „CYBER MONDAY 2018”

### Spis treści

1. Definicje
2. Postanowienia ogólne
3. Warunki Promocji dla Nowych Klientów
4. Warunki Promocji dla Stałych Klientów
5. Odpowiedzialność, postępowanie reklamacyjne i zmiana Regulaminu Promocji

### 1. Definicje

Ilekc w niniejszym Regulaminie Promocji użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

Wszelkie pojęcia użyte w Regulaminie Promocji z wielkiej litery, a niezdefiniowane w jego treści, mają znaczenie przypisane im w Regulaminie świadczenia usług Oktawave dla przedsiębiorców (dostępnym na stronie <https://www.oktawave.com/pl/regulamin>) lub w regulaminie usługi Premium Support, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego. Postanowienia tego Regulaminu Promocji mają pierwszeństwo stosowania względem Regulaminu.

Analiza	usługa polegająca na wykonaniu raportu bezpieczeństwa środowiska, poprzez przeprowadzenie testów z wykorzystaniem określonego przez Usługodawcę oprogramowania oraz na analizie środowiska pod względem występowania pojedynczych punktów awarii, wraz z przedstawieniem propozycji zmian.
Nowy Klient	przedsiębiorca, który na moment rozpoczęcia Okresu Promocji nie korzysta z Premium Support, niezależnie czy jest Użytkownikiem.
Okres Promocji	czas od dnia 23.11.2018 r. do odwołania przez Usługodawcę, jednak nie dłużej niż do dnia 31.12.2018 r. włącznie.
Premium Support	usługa świadczona przez Oktawave na zasadach i warunkach określonych w regulaminie usługi Premium Support, dostępnym na stronie <a href="https://www.oktawave.com/pl/regulamin">https://www.oktawave.com/pl/regulamin</a> .
Promocja	akcja promocyjna pod nazwą „CYBER MONDAY” organizowana przez Usługodawcę, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, polegająca na przyznaniu rabatu do wykorzystania na usługi Oktawave obejmujące Analizę lub Premium Support, w wysokości łącznie maksymalnie 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) netto;
Regulamin	Regulamin świadczenia usług Oktawave dla przedsiębiorców. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie <a href="https://www.oktawave.com/pl/regulamin">https://www.oktawave.com/pl/regulamin</a> .
Regulamin Promocji	Niniejszy dokument, którego aktualna wersja dostępna jest na stronie <a href="https://www.oktawave.com/pl/regulamin">https://www.oktawave.com/pl/regulamin</a> .
Stały Klient	przedsiębiorca, który jest Użytkownikiem i na moment rozpoczęcia Okresu Promocji korzysta z Premium Support.
Umowa	umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na świadczenie usług na zasadach określonych w Regulaminie.
Usługodawca	spółka Oktawave Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44a; 02 - 672 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000426334, NIP 5213633306; REGON 146197794; o kapitale zakładowym w wysokości 5.290.000,00 złotych

## 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin Promocji określa warunki, na jakich Nowy Klient lub Stały Klient mogą skorzystać z Promocji. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.
- 2.2. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla przedsiębiorców, którzy w Okresie Promocji spełnią warunki określone niniejszym Regulaminem Promocji.
- 2.3. Skorzystanie z Promocji w zakresie Analizy nie zobowiązuje do korzystania z Premium Support, wiąże się jedynie z opłatą 1 zł netto (zgodnie z punktem 3.5 poniżej).
- 2.4. Z Promocji nie mogą korzystać pracownicy lub byli pracownicy Usługodawcy, a także jego zleceniobiorcy lub członkowie organów Usługodawcy (w tym udziałowcy spółki).
- 2.5. Regulamin Promocji określa warunki Promocji w sposób wyczerpujący, chyba że co innego wprost wynika z jego treści.
- 2.6. Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami, których warunki określają odrębne regulaminy.

## 3. Warunki Promocji dla Nowych Klientów

- 3.1. Nowy Klient może skorzystać z Promocji, jeżeli:
  - a. zapozna się i w całości zaakceptuje postanowienia Regulaminu Promocji w brzmieniu aktualnym na moment zgłoszenia chęci uczestniczenia w Promocji;
  - b. w Okresie Promocji prześle Usługodawcy odpowiednie zgłoszenie, w sposób określony przez Usługodawcę, dostarczając mu wszelkie wymagane przez Usługodawcę informacje;
  - c. jeżeli nie jest Użytkownikiem, zarejestruje się jako nowy Użytkownik (konto firmowe), akceptując Regulamin;
  - d. rozpocznie korzystanie z Promocji, tj. dokona wyboru jednego z pakietów określonych w punktach 3.2-3.3 poniżej (zleci wykonanie Analizy albo rozpoczęcie świadczenia Premium Supportu) najpóźniej do dnia 31 maja 2019 r.
- 3.2. Analiza obejmuje maksymalnie 5 (słownie: pięć) godzin roboczych świadczenia usługi, o wartości 200 zł/h netto. Termin realizacji Analizy oraz jej szczegółowe zasady określa Usługodawca. Usługodawca zastrzega sobie prawo wyboru i zmiany terminu wykonania Analizy. W przypadku gdy przeprowadzenie Analizy dla danego Nowego Klienta zgodnie z oświadczeniem Usługodawcy, nie przekroczy 5 godzin roboczych, Nowy Klient jest uprawniony do wykorzystania równowartości pozostałej kwoty rabatu, na usługi Premium Support zgodnie z Regulaminem Promocji (punkt 3.3 stosuje się odpowiednio).
- 3.3. Wykorzystanie rabatu na Premium Support polega na obniżeniu Wynagrodzenia należnego Usługodawcy za Premium Support w jednym lub większej ilości okresów rozliczeniowych określonych w Regulaminie Premium Supportu, o łącznie maksymalnie 1.000 zł netto. Warunkiem przyznania tego rabatu jest zobowiązanie się do korzystania z Premium Supportu przez okres kolejnych 3 miesięcy, począwszy od ostatniego okresu rozliczeniowego, w którym Nowy Klient korzystał z Promocji (ostatni miesiąc, w którym udzielono rabatu na całość albo część Wynagrodzenia). Naruszenie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, z przyczyn innych niż wyłączna wina Usługodawcy polegająca na rażącem naruszeniu zobowiązań Usługodawcy względem Nowego Klienta i braku zaprzestania tych naruszeń pomimo wystosowania przez Nowego Klienta odpowiedniego, pisemnego pod rygorem nieważności wezwania do zaprzestania wskazanych w wezwaniu naruszeń w terminie kolejnych 7 dni, będzie powodowało naliczenie kary umownej w wysokości 1.000 złotych, płatnej w terminie 14 dni.
- 3.4. Rabaty/świadczenia, o których mowa w punktach 3.2 -3.3 powyżej nie sumują się.
- 3.5. Uwzględniając rabat udzielony w ramach Promocji, Wynagrodzenie Usługodawcy za usługi zrealizowane zgodnie z pkt. 3.2 powyżej wyniesie 1 zł netto, płatne na podstawie faktury VAT wystawionej i doręczonej w formie elektronicznej w terminie 14 dni od wystawienia tej faktury. Wynagrodzenie za usługi zrealizowane zgodnie z punktem 3.3 zawiera się w Wynagrodzeniu, jakie Nowy Klient zapłaci w pierwszym okresie rozliczeniowym, następującym po wykorzystaniu całego rabatu.

- 3.6. Dla uniknięcia wątpliwości, wynagrodzenie za Premium Support jest naliczane z góry, co oznacza, że gdy równowartość rabatu przyznanego w ramach Promocji będzie niższa niż wysokość Wynagrodzenia należnego Usługodawcy za dany okres rozliczeniowy, Użytkownik zapłaci różnicę z góry.

#### **4. Warunki promocji dla Stałych Klientów**

- 4.1. W przypadku, gdy Stały Klient w momencie zgłoszenia chęci udziału w Promocji, korzysta z jednego bądź z kilku Pakietów Premium Support, jest uprawniony do zamiany Pakietu niższego na Pakiet wyższy tj. (i) pakietu Silver na pakiet Gold, lub (ii) pakietu Gold na pakiet Platinum, na wybranych przez siebie Serwerach, co spowoduje przyznanie mu rabatu w wysokości 1.000 złotych netto na Wynagrodzenie należne Usługodawcy za Premium Support na Serwerach, na których dokonał zmiany Pakietu, w jednym lub większej ilości okresów rozliczeniowych określonych w Regulaminie Premium Supportu.
- 4.2. Stały Klient może skorzystać z Promocji, jeżeli:
- zapozna się i w całości zaakceptuje postanowienia Regulaminu Promocji w brzmieniu aktualnym na moment zgłoszenia chęci uczestniczenia w Promocji;
  - w Okresie Promocji prześle Usługodawcy odpowiednie zgłoszenie, w sposób określony przez Usługodawcę, dostarczając mu wszelkie wymagane przez Usługodawcę informacje;
  - rozpocznie korzystanie z Promocji, tj. zleci zmianę Pakietu Premium Support z niższego na wyższy na co najmniej jednym Serwerze, najpóźniej do dnia 31 maja 2019 r.
  - zobowiąże się do utrzymywania wyższego Pakietu na wybranych przez siebie Serwerach zgodnie z lit. c powyżej, przez 3 kolejne okresy rozliczeniowe, począwszy od ostatniego okresu rozliczeniowego, w którym Stały Klient korzystał z Promocji (ostatni miesiąc, w którym udzielono rabatu na całość albo część Wynagrodzenia).
- 4.3. Naruszenie zobowiązania, o którym mowa w punkcie 4.2 lit. d powyżej, z przyczyn innych niż wyłączna wina Usługodawcy polegająca na rażącym naruszeniu zobowiązań Usługodawcy względem Stałego Klienta i braku zaprzestania tych naruszeń pomimo wystosowania przez Stałego Klienta odpowiedniego, pisemnego pod rygorem nieważności wezwania do zaprzestania wskazanych w wezwaniu naruszeń w terminie kolejnych 7 dni, będzie powodowało naliczenie Stałemu Klientowi kary umownej w wysokości 1.000 złotych płatnej na rzecz Usługodawcy w terminie 14 dni.
- 4.4. Postanowienie 3.6 stosuje się odpowiednio.

#### **5. Odpowiedzialność, postępowanie reklamacyjne i zmiana Regulaminu Promocji**

- 5.1. W stosunku do reklamacji związanych z Promocją opisaną niniejszym Regulaminem Promocji, odpowiednie zastosowanie znajdują właściwe postanowienia Regulaminu.
- 5.2. Analiza jest realizowana w ramach metodologii opracowanej przez Usługodawcę. Wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za przeprowadzenie Analizy oraz za skutki korzystania z Analizy, a Nowy Klient zobowiązuje się nie dochodzić z powyższego tytułu jakichkolwiek roszczeń.
- 5.3. Do zmiany Regulaminu Promocji odpowiednio stosuje się warunki oraz tryb określony w Regulaminie, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu Promocji wchodzi w życie:
- względem Użytkowników, którzy nie przystąpili jeszcze do Promocji i nie zaakceptowali Regulaminu Promocji - z chwilą opublikowania nowego tekstu jednolitego Regulaminu Promocji przez Usługodawcę;
  - względem Użytkowników, którzy przystąpili już do promocji i zaakceptowali Regulamin Promocji - z upływem 5 dni od wysłania informacji o zmianie.
- 5.4. Niezależnie od postanowień punktu 5.3 powyżej, Usługodawca może wydłużyć albo zakończyć Okres Promocji w każdym czasie, z chwilą ogłoszenia przez Usługodawcę odpowiedniej informacji.