

## Regulamin Promocji „Black Friday”

### Spis treści

1. Definicje
2. Postanowienia ogólne
3. Warunki Promocji
4. Postępowanie reklamacyjne i zmiana Regulaminu Promocji
5. Prawa konsumenta – reklamacja i prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Konsoli
6. Załącznik nr 1 - Specyfikacja Konsoli
7. Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Konsoli

### 1. Definicje

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie Promocji użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

Wszelkie pojęcia użyte w Regulaminie Promocji z wielkiej litery, a niezdefiniowane w jego treści, mają znaczenie przypisane im odpowiednio w mającym zastosowanie do danego Użytkownika Regulaminie świadczenia usług Oktawave dla konsumentów albo w Regulaminie świadczenia usług Oktawave dla przedsiębiorców (dostępne na stronie <https://www.oktawave.com/pl/regulamin>), chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego. Postanowienia tego Regulaminu Promocji mają pierwszeństwo stosowania względem Regulaminu. Umowa sprzedaży zawarta na podstawie tego Regulaminu Promocji stanowi odrębną umowę względem umowy o świadczenie usług zawartej na podstawie Regulaminu.

Kod Rabatowy	Ciąg znaków alfanumerycznych, udostępniany przez Usługodawcę w wybranych przez niego kanałach komunikacji z klientami lub potencjalnymi klientami.
Konsola	Konsola Nintendo Switch (Konsola NINTENDO Switch + Joy-Con, jedna sztuka) wraz z grą Legend of Zelda (The Legend of Zelda: Breath of the Wild, jedna sztuka). Szczegółowa specyfikacja (główne cechy świadczenia) stanowi <b>załącznik nr 1</b> do Regulaminu Promocji.
Okres Promocji	Czas od dnia 24.11.2017 r. do dnia 06.12.2017 r. włącznie.
Regulamin	Alternatywnie: 1. dla Użytkowników będących konsumentami: regulamin świadczenia usług Oktawave dla konsumentów; albo 2. dla Użytkowników będących przedsiębiorcami: regulamin świadczenia usług Oktawave dla przedsiębiorców. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie <a href="https://www.oktawave.com/pl/regulamin">https://www.oktawave.com/pl/regulamin</a> , także w formacie PDF.
Regulamin Promocji	Niniejszy dokument, którego aktualna wersja dostępna jest na stronie <a href="https://www.oktawave.com/zagrajnami">https://www.oktawave.com/zagrajnami</a> , także w formacie PDF.
Usługodawca	Spółka Oktawave Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44a; 02 - 672 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000426334, NIP 5213633306; REGON 146197794; o kapitale zakładowym w wysokości 5.290.000,00 złotych, telefon: +48 22 10 10 555, e-mail: customer@oktawave.com

## 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin Promocji określa warunki, pod jakimi Użytkownik może uzyskać prawo zakupu Konsoli na warunkach uwzględniających promocyjny rabat, tj. za cenę równą 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT). W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu. W przypadku nabycia Konsoli, niniejszy Regulamin Promocji stanowi umowę sprzedaży.
- 2.2. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla Użytkowników Prepaid, którzy w Okresie Promocji spełnią warunki określone niniejszym Regulaminem Promocji. Przedsiębiorcy chcący skorzystać z promocji jako aktualni albo nowi Użytkownicy Postpaid, powinni w Okresie Promocji skontaktować się z Usługodawcą.
- 2.3. Z promocji nie mogą korzystać pracownicy lub byli pracownicy Usługodawcy, a także jego zleceniobiorcy lub członkowie organów Usługodawcy (w tym udziałowcy spółki).
- 2.4. Regulamin Promocji określa warunki promocji w sposób wyczerpujący, chyba że co innego wprost wynika z jego treści.
- 2.5. Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami, których warunki określają odrębne regulaminy.
- 2.6. Każdy Użytkownik (rozumiany jako osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, niezależnie od tego, ile Kont Użytkownika posiada) może skorzystać z niniejszej promocji tylko raz, ma także prawo do nabycia wyłącznie 1 Konsoli na promocyjnych warunkach.

## 3. Warunki promocji

- 3.1. Każdy Użytkownik może uzyskać prawo do nabycia Konsoli zgodnie z punktem 3.2 poniżej, przy spełnieniu przez niego następujących warunków:
  - a. w Okresie Promocji złożyć co najmniej jedno Zamówienie na Jednostki Taryfowe, o jednorazowej wartości co najmniej 5.000 zł netto (6150 zł brutto), podając jednocześnie we właściwym polu prawidłowy Kod Rabatowy (zakup Jednostek Taryfowych) oraz równocześnie zapoznać się i w całości zaakceptować postanowienia Regulaminu Promocji w brzmieniu aktualnym na moment złożenia Zamówienia;
  - b. w Okresie Promocji zapłaci (moment obciążenia karty lub rachunku bankowego Użytkownika) Wynagrodzenie za zakup Jednostek Taryfowych, o których mowa w lit. a powyżej;
  - c. w okresie ważności Jednostek Taryfowych, o których mowa w lit. a powyżej lub do chwili ich wykorzystania na Usługi (umorzenia), Użytkownik nie odstąpi ani nie wypowiedzi Umowy lub umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych, z przyczyn innych niż wyłączna wina Usługodawcy polegająca na rażącem naruszeniu zobowiązań Usługodawcy względem Użytkownika i braku zaprzestania tych naruszeń pomimo wystosowania przez Użytkownika odpowiedniego, pisemnego pod rygorem nieważności wezwania do zaprzestania wskazanych w wezwaniu naruszeń w terminie kolejnych 7 dni.
- 3.2. Użytkownik nabywa prawo do nabycia Konsoli z chwilą ziszczenia się ostatniego z poniższych zdarzeń, z zastrzeżeniem punktu 3.4 poniżej:
  - a. spełnienie przez Użytkownika warunków określonych w pkt. 3.1 lit. a-b powyżej;
  - b. otrzymanie przez Usługodawcę Wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 3.1 lit. b powyżej;
  - c. podanie przez Użytkownika Usługodawcy wskazanych mu przez Usługodawcę informacji, niezbędnych do wysłania Konsoli (imię i nazwisko / nazwa, adres korespondencyjny) oraz danych niezbędnych do wystawienia rachunku lub faktury VAT tytułem sprzedaży Konsoli.
- 3.3. Konsola jest wysyłana do Użytkownika kurierem na koszt Usługodawcy, w terminie 30 dni od spełnienia się ostatniego ze zdarzeń wskazanych w punkcie 3.2 powyżej, wraz z rachunkiem lub fakturą VAT na kwotę 1 zł netto (1,23 zł brutto), z terminem płatności 30 dni przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy. Usługodawca zawiadomi Użytkownika o wysłaniu Konsoli poprzez wiadomość e-mail. Użytkownik nabywa własność Konsoli (moment zawarcia umowy sprzedaży), z chwilą odbioru Konsoli. W przypadku braku odbioru Konsoli przez Użytkownika od kuriera, Konsola będzie przechowywana i możliwa do odbioru w siedzibie Usługodawcy przez okres 60 dni od doręczenia Usługodawcy

nieodebranej wcześniej przez Użytkownika przesyłki, w którym to okresie Usługodawca na prośbę oraz na koszt Użytkownika może podjąć jeszcze jedną próbę wysłania mu Konsoli (szczegóły zostaną ustalone przez Użytkownika i Usługodawcę).

- 3.4. Brak odbioru Konsoli przez Użytkownika zgodnie z punktem 3.3 powyżej stanowi warunek rozwiązujący w zakresie powstania prawa Użytkownika do zakupu Konsoli na warunkach tu określonych (brak zawarcia umowy sprzedaży). Powyższe oznacza, że w takim wypadku przyjmuje się, iż Użytkownik nie nabył prawa do zakupu Konsoli, umowa sprzedaży Konsoli nie została zawarta i Usługodawca nie będzie zobowiązany do wydania Konsoli Użytkownikowi.
- 3.5. W każdym przypadku
  - a. naruszenia przez Użytkownika Regulaminu Promocji, w tym w szczególności warunku wskazanego w pkt. 3.1 lit. c powyżej; lub
  - b. wypowiedzenia Użytkownikowi Umowy przez Usługodawcę z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (w przypadkach określonych w Regulaminie);
 które jednocześnie powodowałyby w praktyce i zgodnie z Umową lub przepisami prawa obowiązek zwrotu Użytkownikowi całości lub części Wynagrodzenia zapłaconego przez Użytkownika zgodnie z pkt. 3.1 lit. b powyżej, Użytkownik, który faktycznie otrzymał Konsolę, zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej na rzecz Usługodawcy, w wysokości równej kwocie Wynagrodzenia, jaka podlegałaby zwrotowi Użytkownikowi zgodnie z niniejszym zdaniem, jednak nie wyższą niż wskazana w punkcie 1 powyżej (definicje) wartość Konsoli.

#### **4. Postępowanie reklamacyjne osób niebędących konsumentami i zmiana Regulaminu Promocji**

- 4.1. W stosunku do reklamacji związanych z promocją opisaną niniejszym Regulaminem Promocji, zastosowanie znajdują właściwe postanowienia Regulaminu. Zapis ten nie dotyczy konsumentów.
- 4.2. Usługodawca nie odpowiada z tytułu rękojmi ani nie udziela żadnych gwarancji w związku z przeniesieniem na Użytkownika własności Konsoli. Usługodawca, w zakresie w jakim przysługują mu takie uprawnienia i są one zbywalne, z chwilą wydania Konsoli przenosi na Użytkownika roszczenia z tytułu rękojmi lub gwarancji, jakie przysługują mu względem dostawcy/producenta Konsoli. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie, nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami.
- 4.3. Do zmiany Regulaminu Promocji odpowiednio stosuje się warunki oraz tryb określone w Regulaminie, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu Promocji wchodzi w życie:
  - a. względem Użytkowników, którzy nie przystąpili jeszcze do promocji i nie zaakceptowali Regulaminu Promocji zgodnie z punktem 3.1 lit. a powyżej – z chwilą opublikowania nowego tekstu jednolitego Regulaminu Promocji przez Usługodawcę;
  - b. względem Użytkowników, którzy przystąpili już do promocji i zaakceptowali Regulamin Promocji zgodnie z punktem 3.1 lit. a powyżej - z upływem 5 dni od wysłania informacji o zmianie, o ile Użytkownik w ciągu 4 dni od wysłania informacji o zmianie nie złoży oświadczenia o sprzeciwie względem zmian Regulaminu Promocji. W przypadku sprzeciwu danego Użytkownika, zmiana Regulaminu Promocji nie wchodzi w życie względem tego Użytkownika.

#### **5. Prawa konsumenta – reklamacja i prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Konsoli**

- 5.1. Postanowienia niniejszego punktu 5 stosuje się wyłącznie do sprzedaży Konsoli dokonanej przez Usługodawcę na rzecz konsumenta.
- 5.2. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy, jeżeli sprzedana Konsola ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone w przepisach ustawy Kodeks Cywilny, w szczególności w art. 556 i następnym Kodeksu Cywilnego.
- 5.3. Szczegółowe warunki gwarancji dot. Konsoli i czas jej trwania są podawane w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta i dołączonej do Konsoli.
- 5.4. Usługodawca dostarczy Użytkownikowi Produkt bez wad.
- 5.5. Reklamacja może zostać złożona przez Użytkownika na przykład pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w punkcie 1 powyżej (definicje). Jeżeli reklamacja dotyczy Konsoli

lub dostarczonych z nią rzeczy, zwykle celowe jest dostarczenie przedmiotu reklamacji Usługodawcy razem z reklamacją, w celu umożliwienia mu zbadania przedmiotu reklamacji. Dla ułatwienia i przyspieszenia procesu prosimy o kontakt w celu ustalenia sposobu dostarczenia przedmiotu reklamacji (np. formularz kontaktu lub telefonicznie).

- 5.6. Jeżeli Konsola ma wadę Użytkownik może:
  - a. złożyć oświadczenie o obniżeniu jej ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży, chyba że Usługodawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika wymieni wadliwą Konsolę /jej element na rzecz wolną od wad albo wadę taką usunie. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna;
  - b. żądać wymiany Konsoli na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta;z zastrzeżeniami i na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu cywilnego.
- 5.7. Użytkownik może zamiast zaproponowanego przez Usługodawcę usunięcia wady żądać wymiany Konsoli na wolną od wad albo zamiast wymiany Konsoli żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Konsoli do zgodności z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Usługodawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby konsumenta inny sposób zaspokojenia.
- 5.8. Zaleca się podanie przez konsumenta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia produktu do zgodności z umową sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
- 5.9. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli Użytkownik zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Usługodawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
- 5.10. Usługodawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Konsoli Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
- 5.11. Informacje o pozasądowych trybach rozwiązywania sporów znajdują się na stronie <https://www.oktawave.com/pl/regulamin>.
- 5.12. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa. Konsument może złożyć jakiegokolwiek jednoznaczne oświadczenie, w którym poinformuje o swoim odstąpieniu od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży może zostać złożone na przykład:
- 5.13. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia, stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 5.14. Bieg terminu do odstąpienia od rozpoczyna się od dnia objęcia Konsoli w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
- 5.15. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
- 5.16. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi

zapłaconą przez niego cenę Konsoli, w tym ew. koszty dostawy (jeśli zostały poniesione przez Konsumenta).

- 5.17. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 5.18. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży, zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru.
- 5.19. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 5.20. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu. Sprzedawca może w ramach akcji promocyjnej zaproponować Konsumentowi odbiór zwracanych Produktów, przez Sprzedawcę od Konsumenta.

**Załącznik nr 1 - Specyfikacja Konsoli**

<b>Typ konsoli</b>	Nintendo Switch
<b>Dysk</b>	32 GB
<b>Łączność</b>	Port podczerwieni Wi-Fi 802.11 b/g/n NFC
<b>Rodzaje wejść / wyjść</b>	Wyjście audio - 1 szt. USB 3.0 - 1 szt. HDMI - 1 szt. USB 2.0 - 2 szt.
<b>Dodatkowe informacje</b>	Wbudowane głośniki stereo Ekran wyświetla 16,7 mln. kolorów Ekran dotykowy 6.2" z rozdzielczością 1280x720 Obsługa kart pamięci
<b>Dołączone akcesoria</b>	Kabel HDMI Stacja dokująca Adapter AC Paski na rękę Joy-Con Lewy i prawy kontroler Joy-Con Uchwyt Joy-Con
<b>Gry w zestawie</b>	Legend of Zelda (The Legend of Zelda: Breath of the Wild, jedna sztuka)
<b>Gwarancja</b>	24 miesiące (gwarancja producenta)

**W przypadku pytań / wątpliwości prosimy o kontakt z Usługodawcą – Usługodawca udziela wszelkich niezbędnych informacji.**

**Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Konsoli**

Miejscowość, data

.....  
.....  
.....Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (\*).....niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*)  
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) .....  
umowy dostawy następujących rzeczy(\*) .....  
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej  
usługi(\*).....

Data zawarcia umowy<sup>1</sup>/odbioru<sup>2</sup>(\*)..........  
Podpis konsumenta(-ów)

(\*) Niepotrzebne skreślić

<sup>1</sup> podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług<sup>2</sup> podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru