

**Regulamin świadczenia usług Oktawave  
dla przedsiębiorców  
(dalej również: „Regulamin”)**

Wersja: 20150201.1

<b>Definicje</b> .....	2
<i>Rozdział I Istotne warunki świadczenia Usług Użytkownikom Pre - Paid</i> .....	4
<b>§ 1 Zawarcie Umowy</b> .....	4
<b>§ 2 Wynagradzanie Usługodawcy</b> .....	4
<b>§ 3 Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie</b> .....	5
<i>Rozdział II Zasady świadczenia Usług</i> .....	5
<b>§ 4 Minimalne warunki techniczne</b> .....	5
<b>§ 5 Obowiązki Usługodawcy</b> .....	6
<b>§ 6 Obowiązki Użytkownika</b> .....	6
<b>§ 7 Dane Użytkownika</b> .....	8
<b>§ 8 Własność intelektualna Użytkownika</b> .....	8
<b>§ 9 Własność intelektualna Usługodawcy</b> .....	9
<b>§ 10 Informacje poufne</b> .....	10
<i>Rozdział III Odpowiedzialność Stron</i> .....	10
<b>§ 11 Postępowanie reklamacyjne</b> .....	10
<b>§ 12 Odpowiedzialność Użytkownika</b> .....	11
<b>§ 13 Odpowiedzialność Usługodawcy</b> .....	11
<b>§ 14 Zawieszenie dostępu do Usług</b> .....	12
<i>Rozdział IV Pozostałe postanowienia</i> .....	13
<b>§ 15 Podwykonawcy i podmioty współpracujące z Usługodawcą</b> .....	13
<b>§ 16 Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy</b> .....	13
<b>§ 17 Dane Osobowe Użytkownika</b> .....	14
<b>§ 18 Kontakt z Użytkownikiem</b> .....	14
<b>§ 19 Usunięcie Danych Użytkownika</b> .....	14
<b>§ 20 Zmiana regulaminu</b> .....	15
<b>§ 21 Postanowienia końcowe</b> .....	15
<b>Lista załączników</b> .....	16

**Definicje**

Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania Umowy oraz zasady korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę. Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

<b>API</b>	interfejs programowania aplikacji umożliwiający Użytkownikowi zarządzanie Usługami w dopuszczonym przez Usługodawcę zakresie, za pomocą zewnętrznych narzędzi, w tym wykonywanie operacji, które można zrealizować w obrębie Konta Użytkownika;
<b>Cennik</b>	informacja o wysokości opłat za korzystanie z Usług oraz zasadach ustalania Wynagrodzenia, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu. Cennik w jego aktualnej wersji jest dostępny na stronie <a href="http://www.oktawave.com/pl/cennik.html">www.oktawave.com/pl/cennik.html</a> ;
<b>Chmura</b>	zorganizowany system teleinformatyczny składający się w szczególności ze sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz łączy telekomunikacyjnych, umożliwiający świadczenie usług w postaci w szczególności wirtualnych aplikacji, udostępniania mocy obliczeniowych, usług bazodanowych, wirtualnych serwerów, wirtualnych dysków i sieci prywatnych, służących do przechowywania, współdzielenia i przetwarzania Danych Użytkownika, zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez Usługodawcę;
<b>Dane Osobowe</b>	dane, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 17 czerwca 2002 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. Nr 101, poz. 926 ze zm.);
<b>Dane Użytkownika</b>	wszelkie dane, w tym obrazy, dźwięki, tekst, oprogramowanie, które Użytkownik przekazuje lub przetwarza za pośrednictwem Usług, a w szczególności przechowuje korzystając z Usług;
<b>Informacje Poufne</b>	szczegóły ustaleń Stron, dotyczące zawarcia i wykonania Umowy, a także wszelkie materiały, dokumenty i informacje, do których Strony będą miały dostęp, chociażby pośrednio, w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy;
<b>Jednostki Taryfowe</b>	Usługa polegająca na gotowości Usługodawcy do świadczenia odpowiednich Usług, umożliwiająca Użytkownikowi Pre – Paid korzystanie z odpowiednich Usług;
<b>KC</b>	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.);
<b>Konto Użytkownika</b>	Usługa, platforma umożliwiająca zarządzanie dostępem do Chmury i korzystaniem z pozostałych Usług;
<b>Okres Ważności</b>	wskazany w Cenniku okres po nabyciu Jednostek Taryfowych, w którym Użytkownik może korzystać z odpowiednich Usług za umorzeniem Jednostek Taryfowych, jednak nie dłuższy niż czas trwania Umowy;
<b>Panel Kontrolny</b>	graficzny interfejs obsługi Chmury dostępny w ramach Konta Użytkownika za pomocą przeglądarki internetowej (zgodnej z wymogami wskazanymi w Regulaminie);
<b>Pomoc Techniczna</b>	standardowa pomoc techniczna zapewniana przez Usługodawcę drogą elektroniczną, telefoniczną lub w inny sposób, obejmująca udzielanie odpowiedzi na podstawowe w ocenie Usługodawcy pytania Użytkownika lub inne wsparcie, w zakresie bezpośrednio związanym z korzystaniem z Usług i funkcjami Chmury. Użytkownikowi może zostać udostępniona

	opcja zakupu odrębnej usługi polegającej na rozszerzonej pomocy technicznej;
<b>Regulamin</b>	niniejszy dokument wraz z załącznikami, stanowiącymi jego integralną część, określający zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, stanowiący integralną część Umowy; aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna na stronie <a href="http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html">http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html</a> , w tym w formacie PDF;
<b>Standardowa Umowa o Poziomie Usług dla przedsiębiorców (SLA)</b>	umowa obejmująca deklaracje Usługodawcy co do gwarantowanego poziomu jakości Usług, stanowiąca Załącznik nr 2 do Regulaminu;
<b>Strona Internetowa</b>	treści zawarte na stronie <a href="http://www.oktawave.com">www.oktawave.com</a> i jej podstronach udostępnianych przez Oktawave użytkownikom Internetu bez ograniczeń dostępu; informacje podane przez Usługodawcę w ramach Strony Internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 KC; Strony wyraźnie wyłączają zastosowanie art. 66 <sup>1</sup> § 1-3 KC.
<b>Strony</b>	łącznie Usługodawca oraz Użytkownik;
<b>Umowa</b>	umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem określająca prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy w związku ze świadczeniem Usług na zasadach określonych w Regulaminie;
<b>Usługa</b>	usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie polegające na udostępnieniu Użytkownikowi przez Usługodawcę funkcjonalności w postaci zasobów Chmury, a także Pomoc Techniczna, Konto Użytkownika oraz inne funkcjonalności lub pakiety usług wprowadzane przez Usługodawcę, wykorzystywane przez Użytkownika w związku działalnością gospodarczą lub zawodową;
<b>Usługodawca</b>	spółka Oktawave Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44a; 02-672 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000426334, NIP 5213633306; REGON 146197794; o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000,00 złotych;
<b>Użytkownik</b>	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z wyłączeniem konsumentów, który jest stroną Umowy;
<b>Użytkownik Post - Paid</b>	Użytkownik będący stroną Umowy zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do której nie stosuje się postanowień Rozdziału I Regulaminu;
<b>Użytkownik Pre - Paid</b>	Użytkownik będący stroną Umowy zawieranej w trybie określonym w Rozdziale I Regulaminu;
<b>Wynagrodzenie</b>	opłaty pobierane przez Usługodawcę od Użytkownika na zasadach określonych Umową, tytułem świadczenia odpowiednio Jednostek Taryfowych / Usług w ramach Umowy;
<b>Zawieszenie Dostępu</b>	sytuacja, w której Usługodawca na podstawie Umowy lub przepisów prawa ogranicza dostęp Użytkownika do Danych Użytkownika, chociaż Dane Użytkownika są nadal przechowywane przez Usługodawcę.

Rozdział I Istotne warunki świadczenia Usług Użytkownikom Pre - Paid

**§ 1 Zawarcie Umowy**

1. Usługodawca świadczy Użytkownikowi Usługi na zasadach określonych Umową.
2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia poniższych warunków:
  - a. dokonania rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę w ramach Strony Internetowej;
  - b. akceptacji Regulaminu poprzez zaznaczenie w odpowiednim formularzu, że Użytkownik akceptuje Regulamin bez zmian.
3. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
  - a. zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń, zawierając tym samym Umowę;
  - b. dane zawarte w formularzu rejestracyjnym, a także oświadczenia złożone w Regulaminie są zgodne z prawdą;
  - c. osoba, która zaakceptowała Regulamin w imieniu Użytkownika, była odpowiednio upoważniona do reprezentowania Użytkownika;
  - d. treść Umowy określa wyłącznie Regulamin, w szczególności na Umowę nie składają się jakiegokolwiek wzorce umowne czy regulaminy stosowane przez Użytkownika.
4. Po zawarciu Umowy Użytkownik ma możliwość nabycia za Wynagrodzeniem Jednostek Taryfowych, które uprawniają go do korzystania z odpowiednich Usług na zasadach określonych Umową, a Usługodawcę zobowiązują do pozostawania w Okresie Ważności w gotowości do świadczenia tych Usług.

**§ 2 Wynagradzanie Usługodawcy**

1. Usługodawcy należne jest Wynagrodzenie z tytułu sprzedaży Jednostek Taryfowych, w wysokości ustalonej w Cenniku.
2. Użytkownik może nabyć Jednostki Taryfowe płacąc Wynagrodzenie z góry, przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy albo korzystając z innego systemu płatności akceptowanego przez Usługodawcę. Korzystanie z akceptowanych przez Usługodawcę systemów płatności może wymagać zawarcia przez Użytkownika odrębnych umów, w tym z podmiotami innymi niż Usługodawca.
3. Nabyte przez Użytkownika Jednostki Taryfowe widoczne są w ramach Konta Użytkownika i są wyrażone w złotych polskich. Chwilą prawidłowego wykonania przez Usługodawcę usługi Jednostek Taryfowych jest moment wykazania przez Usługodawcę nabytych Jednostek Taryfowych w ramach Konta Użytkownika.
4. Użytkownik może wykorzystać Jednostki Taryfowe na korzystanie z Usług, do wysokości ich sumy, we wskazanym w Cenniku okresie po ich nabyciu. W toku wykorzystywania Jednostek Taryfowych zmniejsza się ich ilość w ramach Konta Użytkownika. Po wykorzystaniu Jednostek Taryfowych Użytkownik nie może się nimi posługiwać i nie są one wskazywane w ramach Konta Użytkownika.
5. Nabycie Jednostek Taryfowych przez Użytkownika w trakcie Okresu Ważności aktualnie posiadanych przez niego Jednostek Taryfowych powoduje, że wszystkie jego Jednostki Taryfowe uzyskują Okres Ważności właściwy dla Jednostek Taryfowych, których Okres Ważności kończy się później.
6. W przypadku upływu Okresu Ważności, w związku ze stałym pozostawianiem przez Usługodawcę w Okresie Ważności w gotowości do świadczenia Usług, nie ma możliwości

wykorzystania Jednostek Taryfowych (nie można się nimi posługiwać i nie są one wskazywane w ramach Konta Użytkownika).

7. Jednostki Taryfowe nie podlegają zwrotowi. Usługodawca nie dokonuje wykupu Jednostek Taryfowych.
8. Wynagrodzenie podlega podatkowi od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT tytułem realizacji Umowy, w formie elektronicznej, w formacie PDF. Wystawione faktury VAT są udostępniane Użytkownikowi w ramach Konta Użytkownika. Usługodawca może przysyłać Użytkownikowi wizualizację wystawionych faktur VAT również pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika.

### **§ 3 Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania przez Użytkownika Umowy z ważnych powodów okres wypowiedzenia wynosi 7 dni.
3. Usługodawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 120 dniowego okresu wypowiedzenia z następujących przyczyn:
  - a. podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zaprzestaniu świadczenia Usług;
  - b. podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zmianie przedmiotu działalności w całości lub w części;
  - c. z innych ważnych przyczyn, w szczególności o charakterze biznesowym, technologicznym, prawnym lub gospodarczym.
4. Usługodawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a. gdy doszło do zawieszenia dostępu do Usług wynikających z okoliczności, za które odpowiada Użytkownik, i Użytkownik w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Usługodawcę nie usunął przyczyny zawieszenia, a w każdym przypadku zawieszenia dostępu do Usług trwającego dłużej niż 30 dni kalendarzowych;
  - b. podjęcia uchwały o likwidacji Użytkownika;
  - c. niewypłacalności Użytkownika, która ma realny wpływ na możliwość wykonywania obowiązków Użytkownika określonych Umową;
  - d. naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub Umowy, w sposób mający wpływ na wykonywanie Umowy bądź sytuację Usługodawcy lub innych użytkowników Usługi, jeżeli Użytkownik nie zaprzestanie ww. naruszeń lub nie naprawi ich skutków w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę w wezwaniu skierowanym do Użytkownika drogą mailową;
5. Zapisy niniejszego paragrafu nie ograniczają możliwości wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę na zasadach określonych przepisami prawa.

## Rozdział II Zasady świadczenia Usług

### **§ 4 Minimalne warunki techniczne**

1. Aby Użytkownik mógł skorzystać z Usług niezbędne jest spełnienie poniższych minimalnych warunków technicznych:
  - a. posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową: Firefox 7 lub nowszą; lub Internet Explorer 9 lub nowszą; lub Chrome 15 lub nowszą; Opera 11.52 lub nowszą; lub

Safari 6 lub nowszą, wspierające technologię Ajax, HTML5 oraz JavaScript oraz protokół SSL,

- b. posiadanie dostępu do sieci Internet.
2. Niezbędnym warunkiem do korzystania z Usług jest utworzenie Konta Użytkownika
3. Rejestracji i utworzenia Konta Użytkownika dokonuje się za pośrednictwem elektronicznego formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę w ramach Strony Internetowej, po akceptacji Regulaminu. Po spełnieniu warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca udostępnia Konto Użytkownika.
4. Użytkownik może dokonać wyboru Usług oraz modyfikować ich parametry za pośrednictwem Konta Użytkownika lub API, w granicach określonych w Umowie.
5. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usług, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 powyżej, w przypadku Użytkownika Pre-Paid, z chwilą nabycia przez niego Jednostek Taryfowych, natomiast w przypadku Użytkownika Post- Paid, z chwilą ich aktywowania i wybrania ich parametrów przez Użytkownika Post - Paid zgodnie z ust. 4 powyżej, z zastrzeżeniem sytuacji gdy zapotrzebowanie Użytkownika na parametry Usługi przekracza wartości maksymalne wskazane w Koncie Użytkownika – w takim przypadku Strony uzgodnią możliwość i termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w zakresie przewyższającym ww. maksymalne parametry i potwierdzą na piśmie pod rygorem nieważności.

#### **§ 5 Obowiązki Usługodawcy**

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi możliwość dostępu do Usług oraz dąży do ich zapewniania na poziomie wskazanym w SLA.
2. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dostęp i korzystanie z Konta Użytkownika i Strony Internetowej, takimi jakie są, to jest bez żadnych zapewnień co do ich funkcjonalności lub dostępności, lub przydatności do celów Użytkownika, czy też gwarancji działania.
3. Usługodawca przy świadczeniu Usług wykorzystuje metody zabezpieczenia przekazu danych zwyczajowo przyjęte na rynku ze względu na właściwości Chmury i świadczonych za jej pomocą Usług, to jest dochowuje należytej staranności w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa Danych Użytkownika na poziomie wysokim, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
4. Usługodawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika w związku z dostępem i korzystaniem z Usług, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika, nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika. Usługodawca zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Usług, o treści, kształcie i ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Usługodawca nie monitoruje zawartości Danych Użytkownika.

#### **§ 6 Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. przestrzegania postanowień Umowy oraz przepisów prawa właściwego przy dostępie i korzystaniu z Usług, w szczególności zakazane jest:
    - propagowanie treści o charakterze bezprawnym, w tym treści faszystowskich, propagujących systemy totalitarne, nawołujących do nienawiści w szczególności na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i wyznaniowych, ze względu na płeć;

- wykorzystywanie Usług do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub umieszczanie w ramach Danych Użytkownika treści bezprawnych, jakichkolwiek wirusów, robaków, koni trojańskich, programów szpiegujących lub innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwych kodów programistycznych, mogących w sposób negatywny wpływać na Usługodawcę, innych użytkowników Usługi lub użytkowników Internetu;
  - b. odpowiedniego zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika i korzystania z Usług, w zakresie zależnym od Użytkownika, w tym w szczególności utworzenia hasła składającego się z co najmniej 8 znaków (w tym małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne), jego regularnego zmieniania, a także zabezpieczenia haseł wykorzystywanych przy dostępie i korzystaniu z Usług i nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym; Użytkownik odpowiada za naruszenie bezpieczeństwa Danych Użytkownika i inne szkody spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem dostępu do Konta Użytkownika i korzystania z niego;
  - c. współpracy z Usługodawcą w przypadkach określonych w Umowie, tj. w szczególności gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Regulaminem, Umową lub przepisami prawa;
  - d. aktualizowania w Koncie Użytkownika informacji dotyczących Użytkownika, w tym danych kontaktowych podanych w formularzu rejestracyjnym, Umowie lub Koncie Użytkownika, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni po zaistnieniu ich zmiany, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowe adresy siedziby i e-mail za skutecznie doręczone,
  - e. niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia, zawiadomienia Usługodawcy o każdym przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu do Konta Użytkownika lub Usług, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych umożliwiających uwierzytelnienie w Chmurze (np. haseł) lub innego naruszenia bezpieczeństwa mogącego mieć wpływ na realizację Umowy;
  - f. utrzymywania przez cały czas trwania Umowy co najmniej jednej aktualnej kopii zapasowej Danych Użytkownika w innej infrastrukturze niż infrastruktura zapewniana przez Usługodawcę; zobowiązanie to nie ma zastosowania w przypadku wykupienia przez Użytkownika dodatkowej Usługi, polegającej na wykonywaniu i utrzymywaniu przez Usługodawcę kopii zapasowej Danych Użytkownika;
  - g. w przypadku korzystania z API, używania API w następujący sposób:
    - nie powodujący nadmiernego i niepotrzebnego obciążania serwerów Usługodawcy. Usługodawca ma prawo wiążącego wskazywania Użytkownikowi, że wykorzystanie API przez Użytkownika nie jest efektywne. W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań aby w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia tego przez Usługodawcę zmniejszyć obciążenia serwerów Usługodawcy;
    - zgodnie ze specyfikacją techniczną API;
    - tylko na potrzeby wykonywania Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów trzecich za Dane Użytkownika.
  3. Użytkownik oświadcza że będzie korzystać z Usług wyłącznie do celów cywilnych, w tym w szczególności do komercyjnego świadczenia usług z wykorzystaniem Usług.

### **§ 7 Dane Użytkownika**

1. Korzystanie z Usług, jako usług świadczonych drogą elektroniczną, wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak rozpowszechnienie Danych Użytkownika, uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione lub Utrata Danych.
2. Użytkownik oświadcza, że Dane Użytkownika nie zawierają Danych Osobowych. W przypadku przekazywania za pośrednictwem Usług Danych Osobowych, Użytkownik jest zobowiązany do uprzedniego zawarcia z Usługodawcą Umowy o powierzenie danych osobowych do przetwarzania, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Użytkownik zobowiązuje się, że zakres Danych Użytkownika nie wymaga i nie będzie wymagać w trakcie trwania Umowy stosowania innych niż opisane w Regulaminie, szczególnych środków do ich przetwarzania albo spełnienia przez Usługodawcę innych, szczególnych warunków (np. uzyskanie zgody, rejestracji, certyfikatu etc.).

### **§ 8 Własność intelektualna Użytkownika**

1. W zakresie, w jakim świadczenie Usług przez Usługodawcę i korzystanie z nich przez Użytkownika może wiązać się z korzystaniem przez Usługodawcę z praw własności intelektualnej do Danych Użytkownika (w szczególności w celu uruchomienia oprogramowania nie pochodzącego od Usługodawcy), Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnych zgód w odpowiednim zakresie oraz nieodpłatnie wszelkich niewyłącznych licencji do korzystania z takich praw własności intelektualnej (w tym licencji na oprogramowanie) wyłącznie na czas świadczenia Usług i w celu ich poprawnego świadczenia, lub, w zakresie, w którym Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania takiej licencji, Użytkownik zobowiązuje się uzyskać dla Usługodawcy odpowiednie licencje i zgody na korzystanie z tych praw własności intelektualnej na czas świadczenia Usług i w celu ich poprawnego świadczenia od podmiotu upoważnionego do udzielenia takich licencji. Udzielenie Usługodawcy odpowiednich, nieodpłatnych licencji/zgód, o którym mowa w niniejszym punkcie, w tym na wykorzystywanie wizerunku, oraz licencji do Danych Użytkownika, jeżeli stanowią one utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, nastąpi na polach eksploatacji koniecznych do prawidłowego świadczenia Usług na terytorium całego świata, w szczególności:
  - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie egzemplarzy techniką zapisu magnetycznego, magneto-optyczną, optyczną oraz cyfrową, w tym umieszczanie w sieci Internet, serwerach, innych elementach infrastruktury sieciowej oraz urządzeniach końcowych (w tym w pamięci komputerów i urządzeń mobilnych);
  - b. w zakresie rozpowszechniania - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - c. w zakresie wprowadzania koniecznych zmian, modyfikacji i dostosowań, a także tworzenia opracowań i tłumaczeń.
2. Użytkownik, który zobowiązał się na potrzeby korzystania z Usług uzyskać prawa do Danych Użytkownika, w tym prawa własności intelektualnej, dla siebie, a także w zakresie koniecznym do wykonania Usług, dla Usługodawcy, jest zobowiązany do zwolnienia Usługodawcy z odpowiedzialności wobec osób trzecich występujących z roszczeniami związanymi z tymi prawami do Danych Użytkownika, a także do naprawienia szkód powstałych po stronie Usługodawcy w związku z powyższym, stwierdzonych



- prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego lub co do których zawarto ugodę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, na żądanie Usługodawcy.
3. Użytkownik jest zobowiązany do podejmowania niezbędnych działań w celu ochrony Usługodawcy na własny koszt przed roszczeniami osób trzecich kierowanymi do Usługodawcy, w związku z prawami lub naruszeniem praw do Danych Użytkownika, oraz do pokrycia kosztów Usługodawcy poniesionych w związku ze skierowaniem przeciw Usługodawcy takiego roszczenia (w tym uzasadnionych honorariów prawniczych), pod warunkiem że Usługodawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 7 dni, poinformuje Użytkownika o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz umożliwi mu podejmowanie w swoim imieniu lub na swoją rzecz określonych czynności związanych z obroną przed takimi roszczeniami, oraz udzieli mu bezpłatnie wszelkich informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień. Użytkownik będzie miał prawo i obowiązek prowadzenia i kontrolowania ewentualnych sporów z osobami trzecimi w tym zakresie.
  4. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez Usługodawcę rozumie się także pracowników, współpracowników, podwykonawców etc. Usługodawcy.
  5. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują odpowiednio również po wygaśnięciu Umowy, jej rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
  6. Użytkownik ma obowiązek bieżącego informowania Usługodawcy, jego podwykonawcy lub podmiotu współpracującego z Usługodawcą, o podejmowanych działaniach.

### **§ 9 Własność intelektualna Usługodawcy**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane ze świadczeniem Usług Użytkownikowi, w szczególności do elementów graficznych Chmury, takich jak logo Oktawave, layout'u strony internetowej i poszczególnych aplikacji, treści strony internetowej, znaków towarowych, nazw i innych oznaczeń, jak również do rozwiązań technicznych Chmury, jej koncepcji działania, funkcjonalności, baz danych, programów komputerowych i dokumentacji technicznej, przysługują wyłącznie Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym. Usługodawca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z właściwych programów komputerowych i innych utworów w rozumieniu prawa autorskiego, składających się na Chmurę, na podstawie odpowiednich licencji/majątkowych praw autorskich, oraz że jest uprawniony do świadczenia Usługi na zasadach opisanych Umową, w tym do udzielenia licencji, o której mowa w ust. 2 poniżej. Usługodawca oświadcza, że na chwilę zawarcia Umowy, realizuje Usługę w szczególności w oparciu licencję Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA).
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z Usług i na czas trwania Umowy, Usługodawca niniejszym udziela Użytkownikowi w ramach Wynagrodzenia i w granicach uprawnień Usługodawcy, niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania służącego do korzystania z Usług na terytorium całego świata, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – trwałego lub czasowego, w całości lub części, techniką zapisu magnetycznego lub optycznego, w tym umieszczanie we wszelkich elementach Chmury i infrastruktury technicznej niezbędnej dla korzystania z Chmury;
  - b. wykorzystywanie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
3. W zakresie, w jakim Usługi są świadczone przez podmioty współpracujące z Usługodawcą lub wspólnie z podmiotami współpracującymi z Usługodawcą, odpowiednie postanowienia w zakresie praw własności intelektualnej tych podmiotów, ewentualnych licencji udzielanych przez te podmioty Użytkownikowi lub ewentualnych licencji, których udzielenie jest konieczne dla tych podmiotów w celu wykonania Usług znajdują się w

regulaminach lub umowach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty, do których link znajduje się każdorazowo przed wybraniem odpowiednich Usług z poziomu Konta Użytkownika. W przypadku gdy wyraźnie Usługodawca nie jest stroną takiej umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem trzecim, nie ponosi odpowiedzialności za realizację takiej umowy przez jej strony.

### **§ 10 Informacje poufne**

1. Strony zobowiązują się do nieograniczonego w czasie zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych oraz do ich niewykorzystywania (w całości lub w części) w jakimkolwiek celu niezwiązanym bezpośrednio z wykonywaniem Umowy. Za Informacje Poufne Strony uważają przede wszystkim:
  - a. informacje prawne, finansowe, techniczne, informatyczne, technologiczne lub organizacyjne dotyczące Usług;
  - b. informacje posiadające wartość gospodarczą, dotyczące Stron,
  - c. informacje dotyczące osób trzecich, w tym współpracowników Usługodawcy, podmiotów powiązanych organizacyjnie lub kapitałowo, członków ich organów lub wspólników, osób z nimi współpracujących, klientów, byłych klientów oraz osób współpracujących z klientami lub byłymi klientami.
2. Obowiązek zachowania w poufności określony w niniejszym paragrafie nie dotyczy Informacji Poufnych, które:
  - a. są lub staną się powszechnie znane, w sposób inny niż poprzez naruszenie postanowień Umowy lub przepisów obowiązującego prawa;
  - b. zostały uzyskane przez Stronę zgodnie z prawem i jej zobowiązaniami przed uzyskaniem danej informacji od drugiej Strony;
  - c. zostały ujawnione na podstawie uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej Strony, w zakresie i podmiotom określonym w tej zgodzie;
  - d. muszą zostać ujawnione na podstawie przepisów prawa właściwym organom władzy publicznej.
  - e. obejmują dane statystyczne bądź pochodne danych statystycznych uzyskanych przez Usługodawcę w związku ze świadczeniem Usług
  - f. obejmują wyłącznie informowanie przez Strony o fakcie współpracy.
3. Strony zapewnią przestrzeganie powyższego zobowiązania do zachowania poufności przez wszystkie osoby je reprezentujące oraz powiązane z nimi w jakikolwiek sposób osoby trzecie, które dzięki tej stronie mogły zapoznać się z informacjami poufnymi.

## *Rozdział III Odpowiedzialność Stron*

### **§ 11 Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, korzystaniem z nich lub ich funkcjonowaniem w formie reklamacji, w terminie 30 dni od zajścia zdarzenia uzasadniającego reklamację.
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację Użytkownika w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika, z zastrzeżeniem, że czas ten może ulec wydłużeniu do 30 dni w uzasadnionych przypadkach.
3. Reklamacje mogą być składane Usługodawcy za pośrednictwem Konta Użytkownika lub na adres e-mail: [customer@oktawave.com](mailto:customer@oktawave.com) poprzez przesłanie Usługodawcy uzupełnionego formularza reklamacyjnego, lub telefonicznie pod numerem +48 22 10 10 555 lub na adres do korespondencji Usługodawcy to jest na adres: ul. Domaniewska 44a; 02-672 Warszawa.

4. Przed podjęciem jakichkolwiek kroków prawnych przez Użytkownika, w tym w przypadku ewentualnych zastrzeżeń Użytkownika w odniesieniu do jakości Usług, Użytkownik będzie starał się wyjaśnić wszelkie rozbieżności stanowisk w pierwszej kolejności poprzez prawidłowo przeprowadzoną procedurę reklamacyjną.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. imię i nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego reklamację,
  - b. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację,
  - c. datę sporządzenia reklamacji,
  - d. podpis zgłaszającego reklamację - w przypadku zgłoszenia pisemnego.
6. Za dzień otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przyjmuje się dzień otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej lub dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego.

### **§ 12 Odpowiedzialność Użytkownika**

1. Użytkownik odpowiada za dostęp i korzystanie z Usług przez osoby, które Użytkownik upoważnił do dostępu lub korzystania z Usług lub którym udostępnił dane umożliwiające uwierzytelnienie w Chmurze i na Koncie Użytkownika, w tym za działania i zaniechania takich osób.
2. Użytkownik odpowiada za swoje działania lub zaniechania w zakresie zabezpieczenia dostępu do Usług, w tym do danych umożliwiających uwierzytelnienie, a także za działania i zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Konta Użytkownika lub API z wykorzystaniem danych Użytkownika umożliwiających uwierzytelnienie, również jeśli były to osoby nieupoważnione przez Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Użytkownik nie odpowiada za sytuacje wynikające z uzyskania dostępu do Usług/Konta Użytkownika przez osoby nieupoważnione przez Użytkownika, z wyłącznej winy Usługodawcy.

### **§ 13 Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Zasady odpowiedzialności Usługodawcy w przypadku niedotrzymania gwarantowanego poziomu Usług, z przyczyn innych niż spowodowane przez Usługodawcę umyślnie, reguluje w sposób wyłączny i pełny SLA, przy czym Strony oświadczają, że brak dotrzymania gwarantowanego poziomu Usług nie stanowi niewykonania Usług lub niepełnego/nieprawidłowego wykonania Usług. W zakresie nieuregulowanym w SLA Usługodawca odpowiada za Usługi świadczone na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w ust. 2-10 poniżej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego, chyba że bezwzględnie obowiązującego przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, z zastrzeżeniem zdania następnego. Usługodawca odpowiada wyłącznie za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi umyślnie
4. Okoliczność, że działanie lub zaniechanie, z którego szkoda wynikła, stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, wyłącza roszczenia Użytkownika o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego.
5. W każdym przypadku ponoszenia przez Usługodawcę odpowiedzialności kontraktowej lub deliktowej, jest ona ograniczona do wysokości Wynagrodzenia faktycznie uiszczonego przez Użytkownika w miesiącu poprzedzającym wystąpienie zdarzenia, za które odpowiada Usługodawca, a jeżeli okres trwania Umowy jest krótszy to za cały okres jej trwania z tytułu świadczenia:

- a. Jednostek Taryfowych, umorzonych w zamian za te zrealizowane Usługi w związku ze świadczeniem których Użytkownik Pre - Paid poniósł szkodę/krzywdę; albo
  - b. tych Usług, w związku ze świadczeniem których Użytkownik Post - Paid poniósł szkodę/krzywdę.
6. Jeżeli w miesiącu poprzedzającym wystąpienie zdarzenia, za które odpowiada Usługodawca Użytkownik faktycznie nie uiścił Wynagrodzenia, do obliczenia ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w ustępie 5 powyżej przyjmuje się ostatni miesiąc, w którym faktycznie uiszczono Wynagrodzenie. Jeżeli zdarzenie, za które odpowiada Usługodawca wystąpiło w miesiącu stanowiącym pierwszy okres rozliczeniowy Użytkownika, do obliczenia ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w ust. 5 powyżej przyjmuje się wysokość Wynagrodzenia, które Użytkownik zobowiązany jest uiścić za ten okres. W przypadkach, o których mowa w dwóch zdaniach poprzednich, postanowienia ust. 5 pkt a i b powyżej stosuje się odpowiednio. W każdym innym przypadku odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do kwoty 10 000 złotych.
  7. Łączny limit odpowiedzialności Usługodawcy za szkody kontraktowe i deliktowe, które wystąpiły w danym roku kalendarzowym stanowi sumę Wynagrodzenia uiszczonego na rzecz Usługodawcy przez Użytkownika za okres ostatnich 6 miesięcy świadczenia Usług albo za okres faktycznego trwania Umowy jeżeli jest on krótszy niż wyżej wskazany okres 6 miesięcy, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.
  8. W żadnym wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za utracone korzyści Użytkownika. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu jakichkolwiek jego strat lub szkód związanych pośrednio lub bezpośrednio ze świadczeniem na jego rzecz Usług, a powstałych z winy lub w wyniku roszczeń lub działań stron trzecich wynikających z dostępu do Usług i korzystania z nich przez Użytkownika lub jego pracowników / współpracowników.
  9. Strony nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, gdy takie opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika z zdarzenia będącego siłą wyższą, to jest zdarzeń znajdujących się poza kontrolą Stron, w szczególności wojen, kataklizmów, ataków cybernetycznych (w tym DDoS), z zastrzeżeniem, że zdarzenie takie nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia.
  10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Utratę Danych, chyba że świadczy na rzecz Użytkownika Oktawave Cloud Storage lub Oktawave Volume Storage albo Utrata Danych nastąpiła z winy umyślnej - w takiej sytuacji odpowiedzialność Usługodawcy reguluje SLA, a w zakresie nieunormowanym SLA stosuje się ograniczenia wynikające z niniejszego paragrafu.
  11. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez Usługodawcę rozumie się także pracowników Usługodawcy tj. dowolną osobę fizyczną zatrudnioną u Usługodawcy na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej i otrzymującą od Usługodawcy wynagrodzenie w postaci pensji lub innego uposażenia, podwykonawców i podmioty współpracujące z Usługodawcą przy świadczeniu Usług.

#### **§ 14 Zawieszenie dostępu do Usług**

1. W przypadku zaistnienia choćby jednej z okoliczności wskazanych poniżej, Usługodawca może Zawiesić dostęp Użytkownika do Usług lub Danych Użytkownika:
  - a. otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji/wiadomości, że Usługi są lub były wykorzystywane w sposób niezgodny z Umową lub z przepisami prawa,

- b. braku współpracy Użytkownika, w przypadkach, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Umową lub przepisami prawa,
  - c. uzasadnionego przypuszczenia Usługodawcy odnośnie nieautoryzowanego przez Użytkownika dostępu lub korzystania z Konta Użytkownika lub Usług,
  - d. obiektywnie uzasadnionego przypuszczenia Usługodawcy, że niezwłoczne zawieszenie dostępu do Usług jest konieczne, dla ochrony integralności, dostępności lub bezpieczeństwa Chmury lub innych Użytkowników
  - e. braku zapłaty Wynagrodzenia w terminie, pomimo wezwania Użytkownika do zapłaty i wyznaczenia mu dodatkowego, 7 dniowego terminu biegnącego od chwili wysłania wiadomości e-mail przez Usługodawcę;
  - f. zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień kompetentnych organów państwowych lub sądów;
  - g. innego naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy.
2. Niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych po Zawieszeniu Użytkownik zostanie poinformowany o Zawieszeniu oraz jego przyczynach.
  3. Usługodawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych, po stwierdzeniu ustania przyczyn Zawieszenia przywraca dostęp do odpowiednio Usług lub Danych Użytkownika, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
  4. Usługodawca jest uprawniony do Wynagrodzenia za okres Zawieszenia z tytułu pozostawania w gotowości do świadczenia Usług lub przetwarzania Danych Użytkownika.
  5. W przypadku gdyby słuszny interes Użytkownika wymagał udzielenia mu dostępu do określonego zakresu Danych Użytkownika podczas trwania Zawieszenia, Usługodawca może, o ile nie będzie to sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa oraz o ile będzie to technicznie możliwe do zrealizowania bez ponoszenia ponadprzeciętnych nakładów, udzielić Użytkownikowi dostępu do ww. Danych Użytkownika na czas niezbędny do ich wyeksportowania.

#### Rozdział IV Pozostałe postanowienia

##### **§ 15 Podwykonawcy i podmioty współpracujące z Usługodawcą**

1. Usługodawca może powierzyć wykonanie Usług w całości lub w części podwykonawcom.
2. Usługodawca może świadczyć Usługi wraz z podmiotami współpracującymi z Usługodawcą lub w ich imieniu.
3. Niektóre Usługi mogą być również świadczone bezpośrednio przez podmioty trzecie, na podstawie odrębnych regulaminów i w ramach odrębnego wynagrodzenia.
4. Informacja o współpracy z podmiotami współpracującymi, a także o regulaminach lub umowach tych podmiotów, które mają wpływ na warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę, będzie każdorazowo dostępna przed wyborem odpowiednich Usług z poziomu Konta Użytkownika i zapoznanie się przez Użytkownika z tymi regulaminami i umowami, a także ich akceptacja przez Użytkownika będzie konieczna przed skorzystaniem z tych Usług.

##### **§ 16 Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy**

Użytkownik nie ma prawa do przenoszenia praw lub obowiązków wynikających z Umowy w całości lub w części na inne osoby, bez wcześniejszej zgody Usługodawcy. Usługodawca może przenieść prawa lub obowiązki wynikające z Umowy na podmioty ze sobą powiązane, w szczególności spółki zależne lub dominujące, informując o tym Użytkownika, na co Użytkownik

niniejszym wyraża zgodę. Usługodawca oświadcza, że przeniesienie takie nie wpłynie na jakość i ciągłość świadczonych Usług.

### **§ 17 Dane Osobowe Użytkownika**

1. Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że w celu wykonania i rozliczenia Umowy Usługodawca przetwarza Dane Osobowe Użytkownika lub osób do kontaktu wyznaczonych przez Użytkownika lub osób upoważnionych do reprezentowania Użytkownika, oraz płatników w zakresie: (i) zawartym w formularzu rejestracyjnym, lub (ii) zawartym w Koncie Użytkownika, oraz (iii) danych o płatnościach i płatnikach, (iv) informacji o Usługach świadczonych Użytkownikowi i ich rozliczeniu. Podanie tych Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia i wykonania Umowy, a także jej rozliczenia. Usługodawca jest administratorem tych Danych Osobowych. Osoby fizyczne, których Dane Osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę mają prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania. Usługodawca niniejszym informuje, że wszelkie dane osób do kontaktu, osób upoważnionych do reprezentowania Użytkownika oraz płatników, Usługodawca uzyskał od Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązuje się poinformować osoby wskazane przez Użytkownika jako osoby do kontaktu, osoby upoważnione do reprezentowania Użytkownika, a także płatników o treści § 17 ust. 1 Regulaminu, a także o treści definicji Usługodawcy, przed przekazaniem Usługodawcy jakichkolwiek danych ww. osób, uzyskać ich skuteczną zgodę na takie przetwarzanie ich Danych Osobowych przez Usługodawcę oraz, na żądanie Usługodawcy, przedstawić dowód spełnienia tego zobowiązania.
3. Użytkownik może skorzystać z prawa dostępu do swoich Danych Osobowych i ich poprawiania poprzez ich samodzielną weryfikację za pomocą Konta Użytkownika. Dodatkowo Użytkownik oraz inne osoby fizyczne, których Dane Osobowe są przetwarzane w związku ze świadczeniem Usług Użytkownikowi, mogą skorzystać ze swojego prawa dostępu do danych i ich poprawiania kontaktując się z Usługodawcą pod adresem e-mail [customer@oktawave.com](mailto:customer@oktawave.com) lub pod adresem do korespondencji Usługodawcy.

### **§ 18 Kontakt z Użytkownikiem**

O ile Umowa nie stanowi inaczej, w celu sprawnej komunikacji pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, wszelkie powiadomienia, informacje i oświadczenia Stron, będą następowały w pierwszej kolejności za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (w tym Konta Użytkownika lub poczty elektronicznej, na ostatni podany przez Użytkownika adres e-mail osoby do kontaktu lub na adresy wskazane w komparcji Umowy), w dalszej kolejności drogą telefoniczną i pisemną.

### **§ 19 Usunięcie Danych Użytkownika**

1. Po rozwiązaniu Umowy, po wykorzystaniu wszystkich Jednostek Taryfowych lub po zakończeniu Okresu Ważności, Użytkownik traci dostęp do wszelkich Danych Użytkownika i zostaną one usunięte, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. Na żądanie Użytkownika zgłoszone Usługodawcy w okresie wypowiedzenia Umowy w formie wiadomości mailowej pod rygorem nieważności, Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dodatkowy 14 dniowy termin na wyeksportowanie Danych Użytkownika, przy czym Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty Wynagrodzenia Usługodawcy za ten okres na zasadach określonych Umową, w szczególności w przypadku żądania zgłoszonego przez Użytkownika Pre-Paid, jego żądanie będzie skuteczne wyłącznie w przypadku posiadania przez niego odpowiedniej ilości Jednostek Taryfowych, których

Okres Ważności nie upłynął. W przypadku skutecznego złożenia przez Użytkownika żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, czas trwania Umowy (jej okres wypowiedzenia) ulega przedłużeniu o ww. 14 dniowy okres na wyeksportowanie Danych Użytkownika.

3. Po rozwiązaniu Umowy, po zużyciu Jednostek Taryfowych lub po zakończeniu Okresu Ważności, Usługodawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich Danych Użytkownika niezwłocznie, tj. nie później niż w przeciągu 14 dni . Po rozwiązaniu Umowy, w trakcie trwania ww. okresu postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio. Zobowiązania Usługodawcy do usunięcia Danych Użytkownika nie mają zastosowania w przypadku i w zakresie, w którym obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z mocy prawa lub z decyzji kompetentnych organów władzy publicznej.
4. Po rozwiązaniu Umowy Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego, tj. nie później niż w przeciągu 14 dni, usunięcia Konta Użytkownika. Postanowienia ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio.

### **§ 20 Zmiana regulaminu**

1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 KC.
2. Usługodawca ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu i załączników w każdym czasie. O każdej zmianie Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez informację przesłaną na Konto Użytkownika lub na adres e-mail, co Strony uznają za spełnienie określonej w art. 384 KC przesłanki łatwości dowiedzenia się o zmodyfikowanej treści wzorca umownego. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym wchodzi w życie z upływem 30 dni od dnia wysłania informacji o zmianie, o ile Użytkownik w ciągu 15 dni od chwili wysłania informacji o zmianie nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 30-go dnia od wysłania ww. informacji o zmianie Regulaminu.
3. Usługodawca, przed wprowadzeniem nowych Usług może określić dla tych Usług szczególne zasady ich świadczenia w formie odrębnego regulaminu, którego akceptacja będzie wymagana dla korzystania z tych nowych Usług oraz którego postanowienia, po jego uprzedniej akceptacji przez Użytkownika, będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu.

### **§ 21 Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W zakresie w jakim jest to dozwolone, wprost wyłącza się stosowanie przepisów prawa międzynarodowego.
2. Wszelkie spory związane lub wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
3. Wymienione w treści Regulaminu załączniki stanowią jego integralną część.
4. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Umowy będzie lub stanie się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień, chyba że Strony nie zawarłyby Umowy bez tego postanowienia, a niemożliwe będzie zastosowanie zdania kolejnego. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego będzie miało zastosowanie postanowienie, które jest najbardziej zbliżone do celu założonego przez Strony.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej w dniu 1.02.2015. Regulamin zastępuje z dniem jego wejścia w życie wszelkie wcześniejsze regulaminy/wzorce umowne Usługodawcy w zakresie objętym Regulaminem.

**Lista załączników**

1. Cennik;
2. SLA.