

**Regulamin świadczenia usług Oktawave  
dla konsumentów  
(dalej również: „Regulamin”)**

Wersja: 20150201.1

Spis treści	
<b>Definicje</b> .....	1
<i>Rozdział I Istotne warunki świadczenia Usług Użytkownikom</i> .....	3
<b>§ 1 Zawarcie Umowy</b> .....	4
<b>§ 2 Jednostki Taryfowe</b> .....	4
<b>§ 3 Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie</b> .....	6
<b>§ 4 Odstąpienie</b> .....	7
<i>Rozdział II Zasady świadczenia Usług</i> .....	7
<b>§ 5 Minimalne warunki techniczne</b> .....	7
<b>§ 6 Obowiązki Usługodawcy</b> .....	8
<b>§ 7 Obowiązki Użytkownika</b> .....	8
<b>§ 8 Dane Użytkownika</b> .....	9
<b>§ 9 Własność intelektualna Użytkownika</b> .....	9
<b>§ 10 Własność intelektualna Usługodawcy</b> .....	10
<b>§ 11 Informacje poufne</b> .....	11
<i>Rozdział III Odpowiedzialność Stron</i> .....	11
<b>§ 12 Postępowanie reklamacyjne</b> .....	11
<b>§ 13 Odpowiedzialność Usługodawcy</b> .....	12
<b>§ 14 Siła wyższa</b> .....	12
<b>§ 15 Zawieszenie dostępu do Usług</b> .....	13
<i>Rozdział IV Pozostałe postanowienia</i> .....	13
<b>§ 16 Podwykonawcy i podmioty współpracujące z Usługodawcą</b> .....	13
<b>§ 17 Dane Osobowe Użytkownika</b> .....	13
<b>§ 18 Kontakt z Użytkownikiem</b> .....	14
<b>§ 19 Usunięcie Danych Użytkownika</b> .....	14
<b>§ 20 Zmiana regulaminu</b> .....	14
<b>§ 21 Postanowienia końcowe</b> .....	15
<b>Lista załączników</b> .....	15

**Definicje**

Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania Umowy oraz zasady korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę. Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

<b>API</b>	interfejs programowania aplikacji umożliwiający Użytkownikowi zarządzanie Usługami za pomocą zewnętrznych narzędzi, w tym wykonywanie operacji, które można zrealizować w obrębie Konta Użytkownika;
<b>Cennik</b>	informacja o wysokości opłat za korzystanie z Usług oraz zasadach ustalania Wynagrodzenia, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu. Cennik w jego aktualnej wersji jest dostępny na stronie <a href="http://www.oktawave.com/pl/cennik.html">www.oktawave.com/pl/cennik.html</a> w tym w formacie PDF; Użytkowników obowiązują ceny brutto.
<b>Chmura</b>	zorganizowany system teleinformatyczny składający się w szczególności ze sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz łączy telekomunikacyjnych, umożliwiający świadczenie usług w postaci w szczególności wirtualnych aplikacji, udostępniania mocy obliczeniowych, usług bazodanowych, wirtualnych serwerów, wirtualnych dysków i sieci prywatnych, służących do przechowywania, współdzielenia i przetwarzania Danych Użytkownika;
<b>Dane Osobowe</b>	dane, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 17 czerwca 2002 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. Nr 101, poz. 926 ze zm.);
<b>Dane Użytkownika</b>	wszelkie dane, w tym obrazy, dźwięki, tekst, oprogramowanie, które Użytkownik przekazuje lub przetwarza za pośrednictwem Usług, a w szczególności przechowuje korzystając z Usług;
<b>Informacje Poufne</b>	szczegóły ustaleń Stron, dotyczące zawarcia i wykonania Umowy, a także wszelkie materiały, dokumenty i informacje, do których Strony będą miały dostęp, chociażby pośrednio, w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy;
<b>Jednostki Taryfowe</b>	świadczenie Usługodawcy polegające na stałym pozostawianiu w gotowości do realizacji wybranych przez Użytkownika Usług, w oparciu o Chmurę;
<b>KC</b>	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.);
<b>Konto Użytkownika</b>	Usługa, platforma umożliwiająca Użytkownikowi zarządzanie dostępem do Chmury i korzystaniem z pozostałych Usług;
<b>Okres Ważności</b>	wskazany w Cenniku okres po nabyciu Jednostek Taryfowych, w którym Użytkownik może korzystać z odpowiednich Usług za umorzeniem Jednostek Taryfowych, jednak nie dłuższy niż czas trwania Umowy;
<b>Panel Kontrolny</b>	graficzny interfejs obsługi Chmury dostępny w ramach Konta Użytkownika za pomocą przeglądarki internetowej (zgodnej z wymogami wskazanymi w Regulaminie);
<b>Pomoc Techniczna</b>	standardowa pomoc techniczna zapewniana przez Usługodawcę drogą elektroniczną (w tym poprzez Konto Użytkownika), telefoniczną lub w inny sposób, obejmująca udzielanie odpowiedzi na podstawowe pytania Użytkownika lub inne wsparcie, w zakresie bezpośrednio związanym z korzystaniem z Usług i funkcjami Chmury. Użytkownikowi może zostać udostępniona opcja zakupu odrębnej usługi polegającej na rozszerzonej pomocy technicznej;
<b>Regulamin</b>	niniejszy dokument wraz z załącznikami, stanowiącymi jego integralną część, określający zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, stanowiący integralną część Umowy; aktualna

	wersja Regulaminu jest stale dostępna na stronie <a href="http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html">http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html</a> , w tym w formacie PDF;
<b>Standardowa Umowa o Poziomie Usług dla konsumentów (SLA)</b>	umowa obejmująca deklaracje Usługodawcy co do gwarantowanego poziomu jakości Usług, stanowiąca Załącznik nr 2 do Regulaminu; aktualna wersja SLA jest stale dostępna na stronie <a href="http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html">http://www.oktawave.com/pl/regulamin.html</a> , w tym w formacie PDF;
<b>Strona Internetowa</b>	treści zawarte na stronie <a href="http://www.oktawave.com">www.oktawave.com</a> i jej podstronach udostępnianych przez Oktawave użytkownikom Internetu bez ograniczeń dostępu;
<b>Strony</b>	łącznie Usługodawca oraz Użytkownik;
<b>Umowa</b>	umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem określająca prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy w związku ze świadczeniem Usług na zasadach określonych w Regulaminie; Umowa zawierana jest w języku polskim;
<b>Usługa</b>	usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie polegające na udostępnieniu Użytkownikowi przez Usługodawcę funkcjonalności w postaci zasobów Chmury, a także Pomoc Techniczna, Konto Użytkownika oraz inne funkcjonalności lub pakiety usług wprowadzane przez Usługodawcę;
<b>Usługodawca</b>	spółka Oktawave Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44a; 02-672 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000426334, NIP 5213633306; REGON 146197794; o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000,00 złotych; nr telefonu +48 22 10 10 555, adres poczty elektronicznej: <a href="mailto:customer@oktawave.com">customer@oktawave.com</a> ;
<b>Utrata Danych</b>	nieodwracalna utrata całości lub części Danych Użytkownika, w szczególności ich uszkodzenie, usunięcie, nadpisanie lub modyfikacja, z winy Usługodawcy bez udziału Użytkownika, uniemożliwiająca ich odtworzenie bez ponoszenia ponadprzeciętnych nakładów; z tytułu Utraty Danych Usługodawca odpowiada w oparciu o § 13 Regulaminu;
<b>Użytkownik</b>	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, będący konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22 <sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121), który jest stroną Umowy;
<b>Wynagrodzenie</b>	opłaty pobierane przez Usługodawcę od Użytkownika na zasadach określonych Umową, tytułem świadczenia Jednostek Taryfowych w ramach Umowy;
<b>Zamówienie</b>	oświadczenie woli Użytkownika, złożone za pośrednictwem Konta Użytkownika, wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych;
<b>Zawieszenie Dostęp</b>	sytuacja, w której Usługodawca na podstawie Umowy lub przepisów prawa ogranicza dostęp Użytkownika do Danych Użytkownika, chociaż Dane Użytkownika są nadal przechowywane przez Usługodawcę.

Rozdział I Istotne warunki świadczenia Usług Użytkownikom

### § 1 Zawarcie Umowy

1. Usługodawca świadczy w szczególności następujące Usługi na rzecz Użytkowników:
  - a. Konto Użytkownika,
  - b. Jednostki Taryfowe,
  - c. udostępnianie Użytkownikowi funkcjonalności w postaci zasobów Chmury,
  - d. umożliwienie przeglądania Strony Internetowej.
2. Usługodawca świadczy Użytkownikowi Usługi na zasadach określonych Umową.
3. Informacje podane przez Usługodawcę w ramach Strony Internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 KC.
4. Zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia poniższych warunków:
  - a. dokonania rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę w ramach Strony Internetowej;
  - b. akceptacji Regulaminu poprzez zaznaczenie w odpowiednim formularzu, że Użytkownik akceptuje Regulamin bez zmian.
5. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie i potwierdzenie Użytkownikowi zawarcia Umowy, następuje w drodze wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
6. Po zawarciu Umowy Użytkownik ma możliwość nabycia za Wynagrodzeniem Jednostek Taryfowych, które uprawniają go do korzystania z odpowiednich Usług na zasadach określonych Umową, a Usługodawcę zobowiązują do pozostawania w Okresie Ważności w gotowości do świadczenia tych Usług.

### § 2 Jednostki Taryfowe

1. Usługodawcy należne jest Wynagrodzenie z tytułu sprzedaży Jednostek Taryfowych, płatne z góry, w wysokości ustalonej w Cenniku.
2. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi złożenie Zamówienia w następujący sposób, kolejno:
  - a. Zamówienia można składać 24h na dobę 7 dni w tygodniu;
  - b. Użytkownik wybiera ilość Jednostek Taryfowych;
  - c. Użytkownik wybiera sposób zapłaty Wynagrodzenia;
  - d. Użytkownik potwierdza dane niezbędne do złożenia Zamówienia i wykonania umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych;
  - e. do momentu uruchomienia przez Użytkownika funkcjonalności oznaczonej komunikatem „Zamawiam i płacę” (moment złożenia Zamówienia) Użytkownik ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych do Zamówienia danych, w szczególności ich edycji i poprawy, w tym ma on możliwość dodawania/ usuwania Jednostek Taryfowych oraz modyfikacji sposobu płatności;
  - f. Użytkownik składa Zamówienie poprzez uruchomienie funkcjonalności oznaczonej komunikatem „Zamawiam i płacę”;
  - g. w zależności od wybranego sposobu zapłaty, Użytkownik może zostać przekierowany do stron zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu zapłaty Wynagrodzenia;
  - h. Usługodawca w odpowiedzi na Zamówienie Użytkownika niezwłocznie wysyła do niego wiadomość elektroniczną na podany w tym celu przez Użytkownika adres e-mail, z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i przyjęciem oferty składanej przez Użytkownika bądź informacji o braku możliwości jej przyjęcia.
  - i. Z chwilą potwierdzenia, poprzez wiadomość e-mail, przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Usługodawcę, umowa o świadczenie Jednostek Taryfowych uważana jest za zawartą, pod warunkiem zapłaty Wynagrodzenia w terminie 7 dni

- od złożenia Zamówienia. W przypadku braku zapłaty Wynagrodzenia w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, umowę o świadczenie Jednostek Taryfowych uważa się za niezawartą, po uprzednim wezwaniu Użytkownika przez Usługodawcę, wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu na zapłatę Wynagrodzenia i braku jego zapłaty w wyznaczonym terminie;
- j. Umowa o świadczenie Jednostek Taryfowych zostaje zawarta na czas oznaczony równoważny Okresowi Ważności.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień zawieranej umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail. Użytkownik w ramach Konta Użytkownika ma również dostęp do historii złożonych przez siebie Zamówień. Historia Zamówień obejmuje Zamówienia złożone przez Użytkownika w okresie ostatnich 365 dni.
  4. Zapłaty Wynagrodzenia można dokonać za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych akceptowanego w danym momencie przez Sprzedawcę i prezentowanego w ramach Konta Użytkownika, za pomocą karty płatniczej lub przelewu elektronicznego.
  5. Jeżeli Użytkownik dokonał płatności kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym, za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych, zwrot należności (na przykład z tytułu odstąpienia przez Użytkownika od umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych) następuje odpowiednio na kartę płatniczą lub na rachunek bankowy, z którego nastąpiła pierwotna płatność. Użytkownik może również wyrazić zgodę na dokonanie zwrotu przy użyciu innych środków płatniczych, niż użytych w początkowej transakcji, które nie będzie wiązało się dla niego z poniesieniem kosztów.
  6. Niezwłocznie, tj. nie później niż 3 dniach roboczych, po zapłacie Wynagrodzenia nabyte przez Użytkownika Jednostki Taryfowe wykazywane są w ramach Konta Użytkownika i są wyrażone w złotych polskich. Chwilą prawidłowego wykonania przez Usługodawcę usługi Jednostek Taryfowych jest moment wykazania przez Usługodawcę nabytych Jednostek Taryfowych w ramach Konta Użytkownika.
  7. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody, o której mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu, z momentem wykazania przez Usługodawcę nabytych Jednostek Taryfowych w ramach Konta Użytkownika rozpoczyna się gotowość Usługodawcy do realizacji odpowiednich Usług na żądanie Użytkownika. W przypadku braku wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim gotowość Usługodawcy rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych.
  8. Użytkownik może wykorzystać Jednostki Taryfowe na korzystanie z Usług, do wysokości ich sumy, we wskazanym w Cenniku okresie po ich nabyciu. W toku wykorzystywania Jednostek Taryfowych zmniejsza się ich ilość w ramach Konta Użytkownika. Po wykorzystaniu Jednostek Taryfowych Użytkownik nie może się nimi posługiwać i nie są one wykazywane w ramach Konta Użytkownika.
  9. Nabycie Jednostek Taryfowych przez Użytkownika w trakcie Okresu Ważności aktualnie posiadanych przez niego Jednostek Taryfowych powoduje, że wszystkie jego Jednostki Taryfowe uzyskują Okres Ważności właściwy dla Jednostek Taryfowych, których Okres Ważności kończy się później.
  10. W przypadku upływu Okresu Ważności, w związku ze stałym pozostawianiem przez Usługodawcę w Okresie Ważności w gotowości do świadczenia Usług, nie ma możliwości wykorzystania Jednostek Taryfowych (nie można się nimi posługiwać i nie są one wskazywane w ramach Konta Użytkownika). Umowa o świadczenie Jednostek Taryfowych ulega rozwiązaniu z dniem zużycia Jednostek Taryfowych albo upływu

Okresu Ważności. Rozwiązanie Umowy w każdym czasie i trybie przez którąkolwiek ze Stron skutkuje rozwiązaniem umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych.

11. Wynagrodzenie zawiera wszystkie należne podatki, w tym w szczególności VAT.
12. Jeżeli Umowa rozwiąże się z jakiegokolwiek przyczyny przed upływem Okresu Ważności, a w ramach Konta Użytkownika wciąż wskazywane będą niewykorzystane Jednostki Taryfowe, wartość Wynagrodzenia za niewykorzystane Jednostki Taryfowe zostanie Użytkownikowi zwrócona na żądanie Użytkownika proporcjonalnie wyłącznie za okres od rozwiązania Umowy do upływu Okresu Ważności, który obowiązywałby, gdyby Umowa nie uległa rozwiązaniu.

### **§ 3 Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Usługodawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 120 dniowego okresu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn:
  - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - b. zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
  - c. zmiana zakresu lub świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności;
  - d. zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana zmianą umów lub regulaminów podmiotów współpracujących z Usługodawcą, spowodowanych zmianą przepisów prawa regulujących ich działalność, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą lub zmianą interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
4. Usługodawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn:
  - a. gdy doszło do zawieszenia dostępu do Usług wynikających z okoliczności, za które odpowiada Użytkownik, i Użytkownik w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Usługodawcę nie usunął przyczyny zawieszenia, a w każdym przypadku zawieszenia dostępu do Usług trwającego dłużej niż 30 dni kalendarzowych;
  - b. naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub Umowy, w sposób mający wpływ na wykonywanie Umowy bądź sytuację Usługodawcy lub innych użytkowników Usługi, jeżeli Użytkownik nie zaprzestanie ww. naruszeń lub nie naprawi ich skutków w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę w wezwaniu skierowanym do Użytkownika drogą mailową;
5. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem Konta Użytkownika, adresu e-mail: [customer@oktawave.com](mailto:customer@oktawave.com), telefonicznie pod numerem +48 22 10 10 555 lub za pośrednictwem adresu korespondencyjnego: ul. Domaniewska 44a; 02-672 Warszawa. Usługodawca swoje

oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wysyła na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas utworzenia Konta Użytkownika.

#### **§ 4 Odstąpienie**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów niż przewidziane przez przepisy prawa.
2. W celu poinformowania Usługodawcy o odstąpieniu, Użytkownik powinien złożyć oświadczenie, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu. Oświadczenie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia, stanowiącego Załącznik nr 3 do Regulaminu. Nie ogranicza to uprawnień Użytkownika do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu.
3. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych Usługodawca zwraca wszystkie płatności otrzymane od Użytkownika, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Użytkownik, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych, może wyrazić zgodę na wykonanie przez Usługodawcę w pełni tej Usługi bezpośrednio po zawarciu umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych. W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych po spełnieniu tego świadczenia.
5. Potwierdzenie udzielonej przez Użytkownika zgody, o której mowa w ust. 4 powyżej, następuje w drodze wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

### Rozdział II Zasady świadczenia Usług

#### **§ 5 Minimalne warunki techniczne**

1. Aby Użytkownik mógł skorzystać z Usług niezbędne jest spełnienie poniższych minimalnych warunków technicznych:
  - a. posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową: Firefox 7 lub nowszą; lub Internet Explorer 9 lub nowszą; lub Chrome 15 lub nowszą; Opera 11.52 lub nowszą; lub Safari 6 lub nowszą, wspierające technologię Ajax, HTML5 oraz JavaScript oraz protokół SSL,
  - b. posiadanie dostępu do sieci Internet.
2. Niezbędnym warunkiem do korzystania z Usług jest utworzenie Konta Użytkownika.
3. Rejestracji i utworzenia Konta Użytkownika dokonuje się za pośrednictwem elektronicznego formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę w ramach Strony Internetowej, po akceptacji Regulaminu. Po spełnieniu warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Konto Użytkownika.
4. Do momentu uruchomienia przez Użytkownika funkcjonalności oznaczonej komunikatem „Utwórz Konto” Użytkownik ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych do formularza danych, w szczególności ich edycji i poprawy.

5. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usług polegających na gotowości Oktawave do świadczenia odpowiednich Usług i umożliwieniu Użytkownikowi korzystanie z odpowiednich Usług, z chwilą wykazania przez Usługodawcę nabytych przez Użytkownika Jednostek Taryfowych w ramach Konta Użytkownika.
6. Użytkownik może dokonać wyboru odpowiednich Usług oraz modyfikować ich parametry za pośrednictwem Konta Użytkownika lub API.

#### **§ 6 Obowiązki Usługodawcy**

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi możliwość dostępu do Usług bez wad, na poziomie wskazanym w SLA.
2. Usługodawca przy świadczeniu Usług wykorzystuje metody zabezpieczenia przekazu danych zwyczajowo przyjęte na rynku ze względu na właściwości Chmury i świadczonych za jej pomocą Usług, to jest dochowuje należytej staranności w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa Danych Użytkownika na poziomie wysokim, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
3. Usługodawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika w związku z dostępem i korzystaniem z Usług, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika, nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika. Usługodawca zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Usług, o treści, kształcie i ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Usługodawca nie monitoruje zawartości Danych Użytkownika.

#### **§ 7 Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. przestrzegania postanowień Umowy oraz przepisów prawa właściwego przy dostępie i korzystaniu z Usług, w szczególności zakazane jest:
    - propagowanie treści o charakterze bezprawnym, w tym treści faszystowskich, propagujących systemy totalitarne, nawołujących do nienawiści w szczególności na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i wyznaniowych, ze względu na płeć;
    - wykorzystywanie Usług do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub umieszczanie w ramach Danych Użytkownika treści bezprawnych, jakichkolwiek wirusów, robaków, koni trojańskich, programów szpiegujących lub innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwych kodów programistycznych, mogących w sposób negatywny wpływać na Usługodawcę, innych użytkowników Usługi lub użytkowników Internetu;
    - przekazywanie w ramach Danych Użytkownika jakichkolwiek treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
  - b. odpowiedniego zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika i korzystania z Usług, w tym w szczególności utworzenia hasła składającego się z co najmniej 8 znaków (w tym małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne), jego regularnego zmieniania, a także zabezpieczenia haseł wykorzystywanych przy dostępie i korzystaniu z Usług i niedostępiania ich osobom nieuprawnionym;
  - c. współpracy z Usługodawcą w przypadkach określonych w Umowie, tj. w szczególności gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do



- dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Umową lub przepisami prawa;
- d. aktualizowania w Koncie Użytkownika informacji dotyczących Użytkownika, w tym danych kontaktowych podanych w formularzu rejestracyjnym, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni po zaistnieniu ich zmiany;
  - e. niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia, zawiadomienia Usługodawcy o każdym przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu do Konta Użytkownika lub Usług, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych umożliwiających uwierzytelnienie w Chmurze (np. hasła) lub innego naruszenia bezpieczeństwa mogącego mieć wpływ na realizację Umowy;
  - f. utrzymywania przez cały czas trwania Umowy co najmniej jednej aktualnej kopii zapasowej Danych Użytkownika w innej infrastrukturze niż infrastruktura zapewniana przez Usługodawcę; zobowiązanie to nie ma zastosowania w przypadku wykupienia przez Użytkownika dodatkowej Usługi, polegającej na wykonywaniu i utrzymywaniu przez Usługodawcę kopii zapasowej Danych Użytkownika;
  - g. w przypadku korzystania z API, używania API w następujący sposób:
    - nie powodujący nadmiernego i niepotrzebnego obciążania serwerów Usługodawcy. Usługodawca ma prawo poinformować Użytkownika, że wykorzystanie API przez Użytkownika nie jest efektywne. W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań aby w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia tego przez Usługodawcę zmniejszyć obciążenia serwerów Usługodawcy;
    - zgodnie ze specyfikacją techniczną API;
    - tylko na potrzeby wykonywania Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień ust. 1 lit. g niniejszego paragrafu, Usługodawca ma prawo do zawieszenia korzystania z API. W takim wypadku postanowienia § 15 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
  3. Użytkownik oświadcza że będzie korzystać z Usług wyłącznie do celów cywilnych, niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą.

### **§ 8 Dane Użytkownika**

1. Korzystanie z Usług, jako usług świadczonych drogą elektroniczną, wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak rozpowszechnienie Danych Użytkownika, uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione lub utrata Danych Użytkownika.
2. Użytkownik oświadcza, że Dane Użytkownika nie zawierają Danych Osobowych.
3. Użytkownik zobowiązuje się, że zakres Danych Użytkownika nie wymaga i nie będzie wymagać w trakcie trwania Umowy stosowania innych niż opisane w Regulaminie, szczególnych środków do ich przetwarzania albo spełnienia przez Usługodawcę innych, szczególnych warunków (np. uzyskanie zgody, rejestracji, certyfikatu etc.).

### **§ 9 Własność intelektualna Użytkownika**

1. W zakresie, w jakim świadczenie Usług przez Usługodawcę i korzystanie z nich przez Użytkownika może wiązać się z korzystaniem przez Usługodawcę z praw własności intelektualnej do Danych Użytkownika (w szczególności w celu uruchomienia oprogramowania nie pochodzącego od Usługodawcy), Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnych zgód w odpowiednim zakresie oraz nieodpłatnie wszelkich niewyłącznych

licencji do korzystania z takich praw własności intelektualnej (w tym licencji na oprogramowanie) wyłącznie na czas świadczenia Usług i w celu ich poprawnego świadczenia, lub, w zakresie, w którym Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania takiej licencji, Użytkownik zobowiązuje się uzyskać dla Usługodawcy odpowiednie licencje i zgody na korzystanie z tych praw własności intelektualnej na czas świadczenia Usług i w celu ich poprawnego świadczenia od podmiotu upoważnionego do udzielenia takich licencji. Udzielenie Usługodawcy odpowiednich, nieodpłatnych licencji/zgód, o którym mowa w niniejszym punkcie, w tym na wykorzystywanie wizerunku, oraz licencji do Danych Użytkownika, jeżeli stanowią one utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, nastąpi na polach eksploatacji koniecznych do prawidłowego świadczenia Usług na terytorium całego świata, w szczególności:

- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie egzemplarzy techniką zapisu magnetycznego, magneto-optyczną, optyczną oraz cyfrową, w tym umieszczanie w sieci Internet, serwerach, innych elementach infrastruktury sieciowej oraz urządzeniach końcowych (w tym w pamięci komputerów i urządzeń mobilnych);
- b. w zakresie rozpowszechniania - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- c. w zakresie wprowadzania koniecznych zmian, modyfikacji i dostosowań, a także tworzenia opracowań i tłumaczeń.

#### **§ 10 Własność intelektualna Usługodawcy**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane ze świadczeniem Usług Użytkownikowi, w szczególności do elementów graficznych Chmury, takich jak logo Oktawave, layout'u strony internetowej i poszczególnych aplikacji, treści strony internetowej, znaków towarowych, nazw i innych oznaczeń, jak również do rozwiązań technicznych Chmury, jej koncepcji działania, funkcjonalności, baz danych, programów komputerowych i dokumentacji technicznej, przysługują wyłącznie Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym. Usługodawca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z właściwych programów komputerowych i innych utworów w rozumieniu prawa autorskiego, składających się na Chmurę, na podstawie odpowiednich licencji/majątkowych praw autorskich, oraz że jest uprawniony do świadczenia Usług na zasadach opisanych Umową, w tym do udzielenia licencji, o której mowa w ust. 2 poniżej. Usługodawca oświadcza, że na chwilę zawarcia Umowy, realizuje Usługę w szczególności w oparciu o licencję Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA).
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z Usług i na czas trwania Umowy, Usługodawca niniejszym udziela Użytkownikowi w ramach Wynagrodzenia i w granicach uprawnień Usługodawcy, niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania służącego do korzystania z Usług na terytorium całego świata, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – trwałego lub czasowego, w całości lub części, techniką zapisu magnetycznego lub optycznego, w tym umieszczanie we wszelkich elementach Chmury i infrastruktury technicznej niezbędnej dla korzystania z Chmury;

3. W zakresie, w jakim Usługi są świadczone przez podmioty współpracujące z Usługodawcą lub wspólnie z podmiotami współpracującymi z Usługodawcą, odpowiednie postanowienia w zakresie praw własności intelektualnej tych podmiotów, ewentualnych licencji udzielanych przez te podmioty Użytkownikowi lub ewentualnych licencji, których udzielenie jest konieczne dla tych podmiotów w celu wykonania Usług znajdują się w regulaminach lub umowach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty, do których link znajduje się każdorazowo przed dobrowolnym wybraniem odpowiednich Usług z poziomu Konta Użytkownika.

### **§ 11 Informacje poufne**

1. Strony zobowiązują się do nieograniczonego w czasie zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych oraz do ich niewykorzystywania (w całości lub w części) w jakimkolwiek celu niezwiązanym bezpośrednio z wykonywaniem Umowy. Za Informacje Poufne Strony uważają przede wszystkim:
  - a. informacje prawne, finansowe, techniczne, informatyczne, technologiczne lub organizacyjne dotyczące Usług;
  - b. informacje posiadające wartość gospodarczą, dotyczące Stron,
  - c. informacje dotyczące osób trzecich, w tym współpracowników Usługodawcy, podmiotów powiązanych organizacyjnie lub kapitałowo, członków ich organów lub wspólników, osób z nimi współpracujących, klientów, byłych klientów oraz osób współpracujących z klientami lub byłymi klientami.
2. Obowiązek zachowania w poufności określony w niniejszym paragrafie nie dotyczy Informacji Poufnych, które:
  - a. są lub staną się powszechnie znane, w sposób inny niż poprzez naruszenie postanowień Umowy lub przepisów obowiązującego prawa;
  - b. zostały uzyskane przez Stronę zgodnie z prawem i jej zobowiązaniami przed uzyskaniem danej informacji od drugiej Strony;
  - c. zostały ujawnione na podstawie uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej Strony, w zakresie i podmiotom określonym w tej zgodzie;
  - d. muszą zostać ujawnione na podstawie przepisów prawa właściwym organom władzy publicznej.
  - e. obejmują dane statystyczne bądź pochodne danych statystycznych uzyskanych przez Usługodawcę w związku ze świadczeniem Usług
  - f. obejmują wyłącznie informowanie przez Strony o fakcie współpracy.
3. Strony zapewnią przestrzeganie powyższego zobowiązania do zachowania poufności przez wszystkie osoby je reprezentujące oraz powiązane z nimi w jakikolwiek sposób osoby trzecie, które dzięki tej stronie mogły zapoznać się z informacjami poufnymi.

## Rozdział III Odpowiedzialność Stron

### **§ 12 Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, korzystaniem z nich lub ich funkcjonowaniem w formie reklamacji..
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację Użytkownika w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika.
3. Za dzień otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przyjmuje się dzień otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej lub dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego.

4. Reklamacje mogą być składane Usługodawcy za pośrednictwem Konta Użytkownika lub na adres e-mail: customer@oktawave.com poprzez przesłanie Usługodawcy uzupełnionego formularza reklamacyjnego, lub telefonicznie pod numerem +48 22 10 10 555 lub na adres do korespondencji Usługodawcy to jest na adres: ul. Domaniewska 44a; 02-672 Warszawa. Koszt połączenia wynika z taryfy operatora telefonicznego, z którego korzysta Użytkownik.
5. Przed podjęciem jakichkolwiek kroków prawnych przez Użytkownika, w tym w przypadku ewentualnych zastrzeżeń Użytkownika w odniesieniu do jakości Usług, Użytkownik będzie starał się wyjaśnić wszelkie rozbieżności stanowisk w pierwszej kolejności poprzez prawidłowo przeprowadzoną procedurę reklamacyjną.
6. Użytkownik może zgłosić reklamację w dowolnej formie. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji zgłoszenie reklamacyjne może zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. imię i nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego reklamację,
  - b. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację,
  - c. datę sporządzenia reklamacji,
  - d. podpis zgłaszającego reklamację - w przypadku zgłoszenia pisemnego.

### **§ 13 Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Zasady odpowiedzialności Usługodawcy w przypadku niedotrzymania gwarantowanego poziomu Usług reguluje SLA. W zakresie nieuregulowanym w SLA Usługodawca odpowiada za Usługi świadczone na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w ust. 2-4 poniżej.
2. W każdym przypadku ponoszenia przez Usługodawcę odpowiedzialności deliktowej za szkodę na mieniu lub odpowiedzialności kontraktowej jest ona ograniczona do piętnastokrotności Wynagrodzenia faktycznie uiszczonego przez Użytkownika w miesiącu poprzedzającym wystąpienie zdarzenia, za które odpowiada Usługodawca, a jeżeli okres trwania Umowy jest krótszy to za cały okres jej trwania, z tytułu świadczenia Jednostek Taryfowych, umorzonych w zamian za te zrealizowane Usługi w związku ze świadczeniem których Użytkownik poniósł szkodę;
3. Łączny limit odpowiedzialności Usługodawcy, o której mowa w ust. 2 powyżej, za szkody, które wystąpiły w danym roku kalendarzowym stanowi dziesięciokrotność Wynagrodzenia uiszczonego na rzecz Usługodawcy przez Użytkownika za okres ostatnich 6 miesięcy świadczenia Usług albo za okres faktycznego trwania Umowy jeżeli jest on krótszy niż wyżej wskazany okres 6 miesięcy.
4. Ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie dotyczy szkody wyrządzonej Użytkownikowi umyślnie.
5. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez Usługodawcę rozumie się także pracowników, współpracowników, podwykonawców etc. Usługodawcy.

### **§ 14 Siła wyższa**

Strony nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, gdy takie opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika z zdarzenia będącego siłą wyższą, to jest zdarzeń obiektywnie znajdujących się poza kontrolą Stron, nie dających się przewidzieć, wojen, kataklizmów, ataków cybernetycznych (w tym DDoS).

### **§ 15 Zawieszenie dostępu do Usług**

1. W przypadku zaistnienia choćby jednej z ważnych przyczyn wskazanych poniżej, Usługodawca może Zawiesić dostęp Użytkownika do Usług lub Danych Użytkownika:
  - a. otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji/wiadomości, że Usługi są lub były wykorzystywane w sposób niezgodny z Umową lub z przepisami prawa,
  - b. braku współpracy Użytkownika, w przypadkach, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Umową lub przepisami prawa,
  - c. uzasadnionego przypuszczenia Usługodawcy odnośnie nieautoryzowanego przez Użytkownika dostępu lub korzystania z Konta Użytkownika lub Usług,
  - d. obiektywnie uzasadnionego przypuszczenia Usługodawcy, że niezwłoczne zawieszenie dostępu do Usług jest konieczne, dla ochrony integralności, dostępności lub bezpieczeństwa Chmury lub innych Użytkowników
  - e. zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień kompetentnych organów państwowych lub sądów;
2. Niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych po Zawieszeniu Użytkownik zostanie poinformowany o Zawieszeniu oraz jego przyczynach.
3. Usługodawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych, po stwierdzeniu ustania przyczyn Zawieszenia przywraca dostęp do odpowiednio Usług lub Danych Użytkownika, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
4. W przypadku gdyby słuszny interes Użytkownika wymagał udzielenia mu dostępu do określonego zakresu Danych Użytkownika podczas trwania Zawieszenia, Usługodawca może, o ile nie będzie to sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa oraz o ile będzie to technicznie możliwe do zrealizowania bez ponoszenia ponadprzeciętnych nakładów, udzielić Użytkownikowi dostępu do ww. Danych Użytkownika na czas niezbędny do ich wyeksportowania.

### **Rozdział IV Pozostałe postanowienia**

#### **§ 16 Podwykonawcy i podmioty współpracujące z Usługodawcą**

1. Usługodawca może powierzyć wykonanie Usług w całości lub w części podwykonawcom.
2. Usługodawca może świadczyć Usługi wraz z podmiotami współpracującymi z Usługodawcą lub w ich imieniu.
3. Niektóre Usługi mogą być również świadczone bezpośrednio przez podmioty trzecie, na podstawie odrębnych regulaminów i w ramach odrębnego wynagrodzenia, za wyraźną zgodą Użytkownika
4. Informacja o współpracy z podmiotami współpracującymi, a także o regulaminach lub umowach tych podmiotów, które mają wpływ na warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę, będzie każdorazowo dostępna przed wyborem odpowiednich Usług z poziomu Konta Użytkownika i zapoznanie się przez Użytkownika z tymi regulaminami i umowami, a także ich akceptacja przez Użytkownika będzie konieczna przed skorzystaniem z tych Usług.

#### **§ 17 Dane Osobowe Użytkownika**

1. Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że w celu wykonania i rozliczenia Umowy Usługodawca przetwarza Dane Osobowe Użytkownika lub osób do kontaktu wyznaczonych przez Użytkownika lub osób upoważnionych do reprezentowania Użytkownika, oraz płatników w zakresie: (i) zawartym w formularzu rejestracyjnym, lub

- (ii) zawartym w Koncie Użytkownika, oraz (iii) danych o płatnościach i płatnikach, (iv) informacji o Usługach świadczonych Użytkownikowi i ich rozliczeniu. Podanie tych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia i wykonania Umowy, a także jej rozliczenia. Usługodawca jest administratorem tych danych osobowych. Osoby fizyczne, których dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę mają prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania. Usługodawca niniejszym informuje, że wszelkie dane osób do kontaktu, osób upoważnionych do reprezentowania Użytkownika oraz płatników, Usługodawca uzyskał od Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązuje się poinformować osoby wskazane przez Użytkownika jako osoby do kontaktu, osoby upoważnione do reprezentowania Użytkownika, a także płatników o treści § 17 ust. 1 Regulaminu, a także o treści definicji Usługodawcy, przed przekazaniem Usługodawcy jakichkolwiek danych ww. osób, uzyskać ich skuteczną zgodę na takie przetwarzanie ich Danych Osobowych przez Usługodawcę oraz, na żądanie Usługodawcy, przedstawić dowód spełnienia tego zobowiązania.
  3. Użytkownik może skorzystać z prawa dostępu do swoich Danych Osobowych i ich poprawiania poprzez ich samodzielną weryfikację za pomocą Konta Użytkownika. Dodatkowo Użytkownik oraz inne osoby fizyczne, których Dane Osobowe są przetwarzane w związku ze świadczeniem Usług Użytkownikowi, mogą skorzystać ze swojego prawa dostępu do danych i ich poprawiania kontaktując się z Usługodawcą pod adresem email [customer@oktawave.com](mailto:customer@oktawave.com) lub pod adresem do korespondencji Usługodawcy.

#### **§ 18 Kontakt z Użytkownikiem**

O ile Umowa nie stanowi inaczej, w celu sprawnej komunikacji pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, wszelkie powiadomienia, informacje i oświadczenia Stron, będą następowaly w pierwszej kolejności za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (w tym Konta Użytkownika lub poczty elektronicznej, na ostatni podany przez Użytkownika adres e-mail ), w dalszej kolejności drogą telefoniczną i pisemną.

#### **§ 19 Usunięcie Danych Użytkownika**

1. Z chwilą rozwiązania Umowy, umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych, po wykorzystaniu wszystkich Jednostek Taryfowych lub po zakończeniu Okresu Ważności Użytkownik traci dostęp do wszelkich Danych Użytkownika i zostaną one usunięte, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. Po rozwiązaniu Umowy, umowy o świadczenie Jednostek Taryfowych, po zużyciu Jednostek Taryfowych lub po zakończeniu Okresu Ważności, Usługodawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich Danych Użytkownika niezwłocznie, tj. nie później niż w przeciągu 14 dni . W trakcie trwania ww. okresu postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio. Zobowiązania Usługodawcy do usunięcia Danych Użytkownika nie mają zastosowania w przypadku i w zakresie, w którym obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z mocy prawa lub z decyzji kompetentnych organów władzy publicznej.
3. Po rozwiązaniu Umowy Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego, tj. nie później niż w przeciągu 14 dni, usunięcia Konta Użytkownika. Postanowienia ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.

#### **§ 20 Zmiana regulaminu**

1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 KC.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
  - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - b. zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
  - c. zmiana zakresu lub świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności;
  - d. zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana zmianą umów lub regulaminów podmiotów współpracujących z Usługodawcą, spowodowanych zmianą przepisów prawa regulujących ich działalność, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą lub zmianą interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
3. O każdej zmianie Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez wysłanie informacji o zmianie na Konto Użytkownika oraz na adres e-mail, co Strony uznają za wprowadzenie informacji o zmianie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Użytkownik mógł zapoznać się z jej treścią. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym wchodzi w życie z upływem 30 dni od dnia wysłania informacji o zmianie, o ile Użytkownik w ciągu 15 dni od chwili wysłania informacji o zmianie nie złoży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

### **§ 21 Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
2. Wymienione w treści Regulaminu załączniki stanowią jego integralną część.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej w dniu 1.02.2015. Regulamin zastępuje z dniem jego wejścia w życie wszelkie wcześniejsze postanowienia Usługodawcy w zakresie objętym Regulaminem.

#### **Lista załączników**

1. **Cennik;**
2. **SLA;**
3. **Wzór formularza odstąpienia od Umowy.**